

AirREGI オーダー

飲食店の業務をカンタンにするオーダーシステム



できることから、費用まで。

これひとつでわかる「Airレジ オーダー」

Airレジ オーダーは、 飲食店の業務をカンタンにするオーダーシステムです。



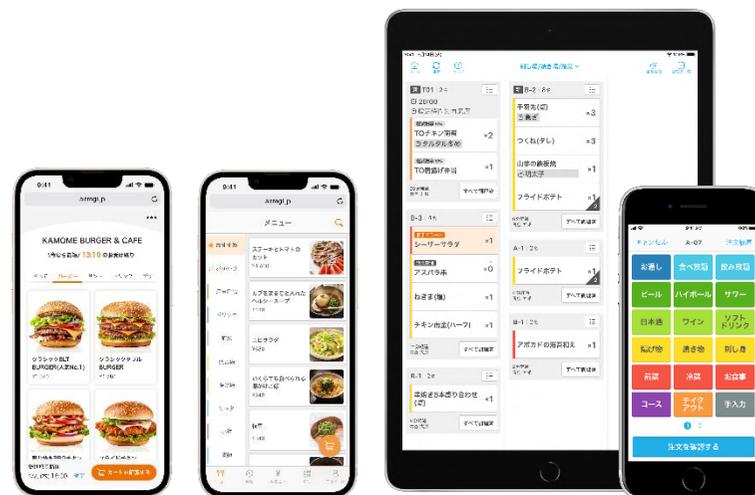
初期導入サポート費
0円から始められる※



新人スタッフでも
ミスなく業務ができる



提供遅れなど
お客様の不満を防止



※初期導入サポート費はプランによって0円～。機器費用、月額費用は別途必要です。

お店にあった注文方法を選んではじめられます。

店内で注文 **後** 会計

ハンディ + キッチンモニター

スタッフが注文。提供遅れ防止に役立つiPadで調理管理。すべての注文方法と併用可能。

OR

ハンディ + キッチンプリンター

スタッフが注文。プリンターで調理管理。初期導入サポート、駆けつけサポートも付いて安心。

+

モバイルオーダー 店内版

お客様が席からいつでも、スマホでカンタン注文。

店外で注文 **事前** 決済

モバイルオーダー 店外版

お客様がネットで事前注文・決済。テイクアウトに最適

こんなことにお困りではありませんか？

多様化する注文に対応したいけれど
導入コストが高いので諦めた

**初期導入サポート費0円から
始められます。***

飲食店に必要な機能が揃っているAirレジ オーダーの注文・調理提供管理アプリは、iPhoneやiPad、お持ちの端末を活用できるので、導入コストを抑えられます。

また、テイクアウトの事前注文に最適なモバイルオーダー 店外版は、お客様ご自身のスマホでネットから事前注文・決済可能で、月額固定費不要*2で始められます。



アルバイト採用してもすぐやめてしまう
自分が休んだらお店がまわらない

**新人スタッフでもすぐにミス
なく業務ができます。**

飲食店の方と現場目線で開発したハンディは直感的な操作が可能。まだメニューを覚えていない新人スタッフでも、初日からすばやく正確に注文を取ることができます。また、キッチンモニターは目標提供時間を設定でき、自動で調理／配膳に最適な順に並ぶので慣れないキッチンスタッフも調理順に迷いません。



お客様をお待たせしてしまい
クレームにつながってしまう

**提供遅れなどによる
お客様の不満を防止します**

お客様の待ちストレスをゼロにするモバイルオーダー 店内版は、お客様の満足度アップに繋がります。また、注文の機会損失が減り、客単価アップも期待できます。また、キッチンモニターは提供が遅れている注文がひとめでわかります。事前にお客様をケアできるため、クレームを防止できます。



*1. 初期導入サポート費はプランによって0円～。機器費用、月額費用は別途必要です。調理提供の管理にキッチンモニターをお選びの場合、ご利用端末をお持ちなら機器購入コストも抑えては始められます。

*2. 売上が確定した注文に対して所定の手数料がかかります。

Airレジ オーダーは、お店の業務をカンタンにします。

ホールでの注文は、ハンディまたはモバイルオーダー 店内版（ハンディ1台セット）で行います。

モバイルオーダー 店外版とAirレジからの先会計注文の調理提供管理は、キッチンモニターのみ対応しています。

※1. お客様がご自身のスマホからオンライン決済できる「Airペイ オンライン」のご利用は、別途お申込みが必要です。

※2. Airレジからキッチンモニターへ注文内容を送信することができます。キッチンプリンターは対応していません。



注文の調理・配膳の管理方法を選びましょう。

お店のオペレーションや、ご予算から、注文方法と調理・配膳の管理方法を選びいただくオーダーシステムです。プランによって必要機器や一部機能が異なりますが、基本的なオーダーシステムは共通です。

※キッチンモニターとキッチンプリンターは併用できません。

※すべてのプランは、ご利用にAirレジ、レストランボードが必要です。

調理・配膳をする

キッチンモニター

iPadのキッチンモニターで調理・配膳管理。

キッチンモニターならではの機能で、調理遅れを防ぐ手助けをします。ハンディでも配膳状況を確認できます。

※キッチンモニターは、初期導入サポート費0円。お手持ちのiPadなどを利用できます。

初期導入
サポート費※
0円

記録を
業務改善に
活かせる

すべての注文方法に
対応



モニターに注文表示

調理



モニターや、ハンディを見て配膳

配膳

OR

調理・配膳をする

キッチンプリンター

キッチン伝票で調理管理。

サポートが充実しています。

初期導入サポートや、導入後の駆けつけサポートも付いて安心。

伝票の
読み間違い
防止

機器購入や
設置を代行

初期設定や
トレーニング
サポート



プリンターから伝票印刷

調理



キッチン伝票を見て配膳

配膳

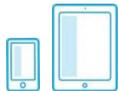
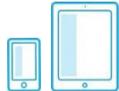
△ プラン比較 (月額費用と機能)

01 サービス概要

02 機能紹介

03 サポート体制

04 導入について

	ハンディ+ キッチンモニター	モバイルオーダー 店内版+ キッチンモニター	ハンディ+ キッチンプリンター	モバイルオーダー 店内版+ キッチンプリンター
				
月額費用	¥13,200 (税込)	¥17,600 (税込)	¥13,200 (税込)	¥17,600 (税込)
ハンディ台数	5台まで	1台まで	5台まで	1台まで
追加ハンディ1台(月額)	¥1,650(税込)	¥1,650(税込)	¥1,650(税込)	¥1,650(税込)
機能				
店内注文業務全般	○ 出力先：キッチンモニター ^{※1}	○ 出力先：キッチンモニター ^{※1} ^{※2}	○ 出力先：キッチンプリンター	○ 出力先：キッチンプリンター
お客様がスマホで直接注文	— ^{※4}	○	— ^{※5}	○
お客様がスマホでオンライン決済	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}
Airレジからの先会計注文送信	◎ ^{※3}	◎ ^{※3}	— ^{※5}	— ^{※5}
モバイルオーダー店外版併用	◎ ^{※3、4、6}	◎ ^{※3、4、6}	— ^{※5}	— ^{※5}
業務効率化・提供遅れ削減	◎ ^{※3}	◎ ^{※3}	○	○
Airレジとの会計連携	○	○	○	○
レストランボード連携	○	○	○	○
年中無休の電話サポート	○	○	○	○
駆けつけサポート	— ^{※5}	— ^{※5}	○	○

※1. 紙のキッチン伝票は印刷されません。

※2. お客様へのご案内は家庭用プリンターまたはコンビニで事前印刷したテーブル固定QRコード、または都度発行の伝票QRコードをハンディで表示します。都度発行の伝票QRコードはペーパーレスプランでは印刷できません。

※3. おすすめの機能です。

※4 別途申込みが必要です。

※5. 付帯していません。

※6. 別途「Airペイ オンライン」の申込みが必要です。月額利用料は0円ですが、決済手数料はご負担いただきます。詳しくは、P38をご確認ください。

△ プラン比較 (導入時費用)

01 サービス概要

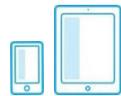
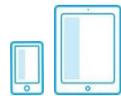
02 機能紹介

03 サポート体制

04 導入について

※金額はすべて税込です。

※機器費用の掲載金額は、
2022年7月14日現在の金額です。
予告なく変更される可能性があります。

	ハンディ+ キッチンモニター	モバイルオーダー 店内版+ キッチンモニター	ハンディ+ キッチンプリンター	モバイルオーダー 店内版+ キッチンプリンター
				
初期導入サポート	なし ¥0	なし ¥0	必須 ¥110,000	必須 ¥110,000
機器購入代行	— ※付帯していません。		○	
システム設定代行	△ 無料電話サポートあり		○	
機器設置	△ 無料電話サポートあり		○	
トレーニング ※モバイルオーダー店内版はありません。	△ トレーニング動画あり		○	△
アクセスポイント設置(電波強化)	— ※付帯していません。		○	
機器費用 (参考価格例)	一般小売参考価格、中古参考価格 ※1 ¥270,200~	一般小売参考価格、中古参考価格 ※1 ¥224,600~	初期導入サポートによる購入価格 ※4 ¥368,230	初期導入サポートによる購入価格 ※4 ¥322,630
ハンディ端末	¥68,400 iPhoneSE 3台 (中古参考価格) ※2	¥22,800 iPhoneSE 1台 (中古参考価格) ※2	¥68,400 iPhoneSE 3台 (中古参考価格) ※2	¥22,800 iPhoneSE 1台 (中古参考価格) ※2
キッチン端末	¥99,600 iPad2台 (ピックカメラ参考価格)		¥111,100 キッチン用プリンター、メロディスピーカー各2台	
ネットワーク関連機器	¥0		¥77,880 ハンディ用アクセスポイント等	
Airレジ関連機器	¥102,200 ※3 iPad、キャッシュドローア、レシートプリンター (Airレジスターターパック)		¥110,850 iPad、キャッシュドローア、レシートプリンター	

※1. キッチンモニターご利用プランは、ご自身で端末を用意頂くプランのため小売参考価格を掲載しています。

※2. 対応機器の中古販売市場価格例を掲載しています。金額は変動する可能性があり、端末の状態によって異なるため参考価格となります。お手持ちの対応端末をご利用頂くこともできます。

※3. ピックカメラ「Airレジ サービスカウンター」におけるSIIレシートプリンターセットの金額です。

※4. キッチンプリンターご利用プランの初期導入サポートで、購入する場合の金額になります。

店内で注文
後会計

店内で注文
先会計

店外で注文
事前決済

(ハンディ) 来店／注文

店内の状況がその場ですぐわかるので、来店の際にお客さまをお待たせしません。

ハンディ（テーブル管理）

着席の状況

着席中のテーブルは青く表示されているので、着席状況がひとめでわかります。

次の予約

予約席の来店時間も表示されます。予約時間が近づくと、お客様のお名前などを確認できます。席案内のまちがいを防ぐことができます。

予約来店

レストランボードの予約を選択しての来店処理が可能です。事前の配席予定通りに案内ができるため、席効率を高めることができます。

配膳管理 キッチンモニター

キッチンモニターご利用のプランは、ハンディから配膳管理できます。

ハンディ（人数入力）

新規/リピート区分

来店時に入力しておくことで、新人スタッフでも接客時のコミュニケーションに活かすことができます。

人数入力

お客様の人数を入力します。必要に応じてハンディ上でテーブル連結操作を行います。

来店 / 注文

来店操作と同時に注文入力を開始できるため、お客様をお待たせすることなく注文を受けることができます。

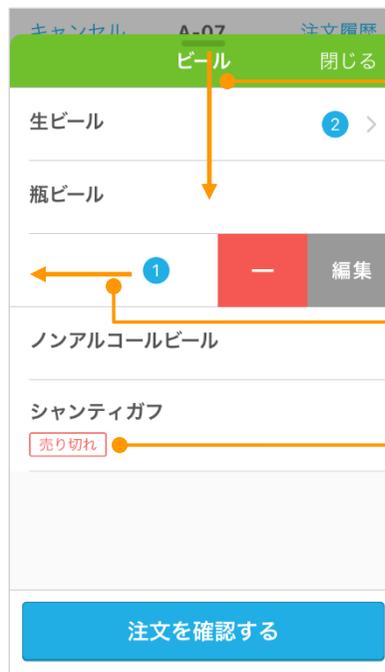


カテゴリーと商品をスワイプ操作で切り替えできるので、直感的かつスピーディーに注文を入力することができます。

ハンディ（注文入力）



商品のカテゴリーを種別ごとに色分けして配置することで、直感的な操作を行うことができます。



下スワイプで閉じることができます

左スワイプで注文編集ができます

売り切れがひとめでわかります

カテゴリーの中の商品をタッチして、注文を追加します。「売り切れ」も入力中で気づくことができます。売り切れ商品を注文された時はその場で別の商品をご提案するなど、注文の機会損失を防ぐことができます。

ハンディ（注文編集）



数量や金額を変更できます

伝票にメモを付けることができます

自由入力でメニューにない注文にも対応できます

キッチン側に伝えたいメモを伝票に印字できるので、キッチンに補足説明する必要がなくなります。数量や金額の変更や、自由入力のメモを活用することもでき、メニューにない注文にも対応できます。

飲み放題の残り時間がひとめでわかるので、
オーダー間違いやラストオーダーの取り忘れを防止できます。

ハンディ（放題注文入力）

ハンディ（放題プラン適用後）

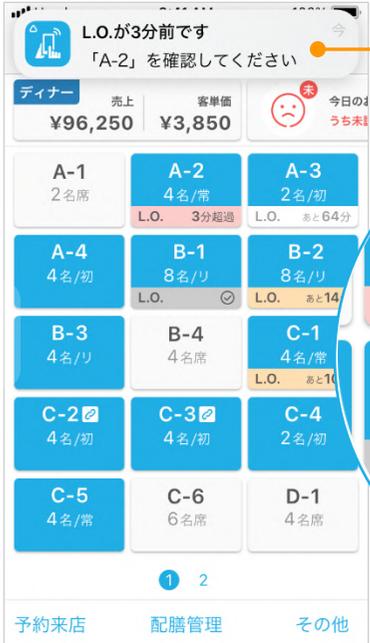
ハンディ（ラストオーダー設定と管理）



➤



(放)対象商品
と表示されます



ラストオーダー予定時刻3分前に
プッシュ通知でお知らせします。

食べ放題や飲み放題などのラストオーダー予定時刻をテーブルごとにカンタンに設定でき、ひとめで状態を確認できます。残り時間が見えることで、適切な時間にラストオーダーを取ることができます。

色と残り時間で間違いを防ぎます。

放題プランとして設定されている商品を注文すると、放題プラン対象の商品名の前に(放)と記載されます。
間違えて通常価格の商品で入力してしまうなどの操作ミスを防止することができます。

商品にトッピングを付け、1つの注文として送信できます。
トッピングは、一覧から選ぶのでカンタンです。

例えば、お好み焼きにトッピングを付ける場合



トッピングを付けたい商品をスワイプします。
トッピング入力画面でトッピングを選んで注文します。

内容を選べるコースやセットの注文は、
表示通りに選んでタッチ、提供順にまとめてキッチンへ送信。



注文履歴をすぐに確認できるので、「あれ、入っていますか？」とお客様に聞かれた際にその場でお答えすることができます。



2タッチでテーブル管理画面から履歴を確認することができます。



お客様の状況が見えるので、客単価アップに向けた効果的なおすす​​めが可能になります。

ハンディ（営業状況）

売上	客数	客単価	
ディナー			
¥200,640	38人	¥5,280	
合計			
¥286,880	126人	¥2,276	
※ハンディでの注文金額（割引前・税込）			
来店中のお客様（客単価順）			
売上	客単価	注文	滞在
A-1 4人			
¥7,840	¥1,960	14分	56分
A-3 8人			
¥30,400	¥3,800	2分	9分

ハンディ（営業状況の詳細）

売上	客数	客単価	
ディナー			
¥200,640	38人	¥5,280	
来店中			
¥106,480	22人	¥4,840	
退店済			
¥94,160	16人	¥5,885	
合計			
¥286,880	126人	¥2,276	
ランチ			
¥86,240	88人	¥980	
ディナー			
¥200,640	38人	¥5,280	
※ハンディでの注文金額（割引前・税込）			
来店中のお客様（客単価順）			
売上	客単価	注文	滞在
A-1 4人			
¥7,840	¥1,960	14分	56分
A-3 8人			
¥30,400	¥3,800	2分	9分

※ 時間帯別の売上・客単価を表示するには、Airレジで時間帯の設定を行う必要があります。
未設定の場合は、日次の集計金額を表示します。

売上集計額は、Airレジ オーダーの管理画面で、表示、非表示を選択できます。
売上集計額を非表示にしても、来店中のお客様のテーブル別情報は確認できます。

ハンディ（未会計のお客様 - 客単価順）

現在来店中で未会計のテーブルの客単価の低い順に並んで表示されます。

未会計を含む売上	客単価	注文からの経過時間	来店からの滞在時間
来店中のお客様（客単価順）			
売上	客単価	注文	滞在
A-1 4人			
¥7,840	¥1,960	14分	56分
A-3 8人			
¥30,400	¥3,800	2分	9分
A-4 3人			
¥16,980	¥5,660	10分	110分
● テーブル名			



A-1テーブルは滞在時間1時間近いけど客単価が伸びてないし注文から時間も経っているお声掛けしてみましょう。

滞在時間や注文からの経過時間を参考に、おすすめ対象のテーブルを検討する時に役立ちます。

(モバイルオーダー店内版) お客様による注文

注文方法を選びましょう。

ハンディ (5台まで) または、モバイルオーダー 店内版 (ハンディ1台必須) からお選びください。

※モバイルオーダー 店内版は、単独ではご利用になれません。来店登録などを行うためハンディ1台は必要です。 ※※すべてのプランは、ご利用にAirレジ、レストランボードが必要です。

※お客様がご自身のスマホからオンライン決済できる「Airペイ オンライン」をご利用いただけます。お申込みは別途必要です。

(2024年1月現在、Visa、Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ対応)

注文を送る

ハンディ

新人でもカンタン。直感的に操作ができるハンディ。

店内の情報がその場でわかります。

スピーディーに注文を入力できます。

注文の
書き間違い
解消

レジで
打ち直さず
スムーズ

キッチンに
タッチで
注文送信



ハンディで来店登録と注文

来店・注文

OR

注文を送る

モバイルオーダー 店内版 (ハンディ1台必須)

お客様が席からいつでも、スマホでカンタン注文。

お客様の待ちストレスがゼロに。注文の機会損失が減り、客単価アップが期待できます。

お客様の
待ちストレス
ゼロ

注文の
機会損失
防止

接客の質を
下げずに
人件費を削減



ハンディで来店登録

来店



お客様がモバイルオーダー 店内版で注文

注文

お客様が注文送信

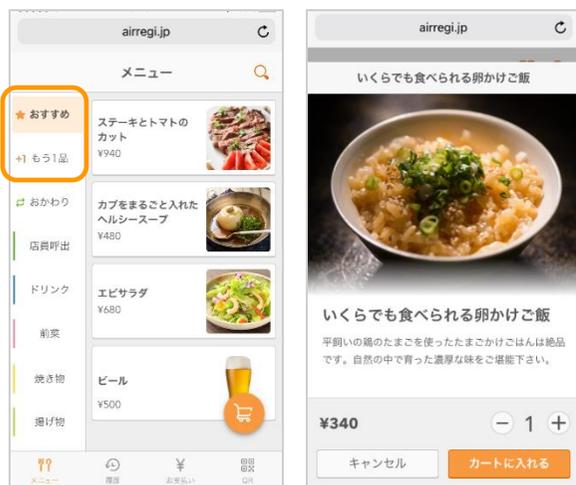
後会計

オンライン決済※

お客様が席からいつでも、スマホでカンタン注文 モバイルオーダー 店内版

※お客様がご自身のスマホからオンライン決済できる「Airペイオンライン」をご利用いただけます。お申込みは別途必要です。
(2024年1月現在、Visa、Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ対応)

メニュー画面・商品詳細画面



お店の一押しメニューを
おすすめカテゴリーで紹介

お客様が最初に目にするおすすめ画面で、お店の一押しメニューの案内をサポートします。
また全ての商品は画像や説明を掲載できるので、お客様に魅力を伝えることができます。

放題メニュー



売り切れ表示



飲み放題や売り切れの対応で
オーダーミスを防ぐ

食べ飲み放題対象商品や売り切れ商品は、通常価格の商品との違いがひとめでわかるので、注文間違いを防げます。

お支払いや注文以外のサービス利用



お支払いや店員呼び出しなど、
スタッフの負担を軽減

忙しい時間でも、お客様に「頼みにくい」と感じさせることなくお店のサービスをご利用いただけます。

アラカルトや放題商品、ラストオーダー時刻もスマホで確認でき、スムーズに注文できます。また、注文数の上限を設定し制御できます。

モバイルオーダー 店内版 (お客様メニュー画面)



売り切れ反映

設定した注文数に達したら、自動で売り切れ表示に切り替わり、商品の注文受付を中止できます。

※ハンディで商品の売り切れ、残数状況の設定が必要です。

放題メニュー

放題商品は「放題」タグで強調され、通常価格の商品との違いがひとめでわかるので、注文間違いを防げます。放題プラン注文時は、アラカルトメニューの表示/非表示を選べます。

メニュー



注文自動停止

設定したラストオーダー時刻をお客様のメニュー画面に表示し、時刻になったら注文を自動で締め切ることができます。

モバイルオーダー 店内版 (カート画面)



注文を制御するメッセージが表示され、一時的に注文送信できない状態にできます。

注文制御

1人あたり10分で10点までというように、注文数の上限を設定し注文制限できるので、一度にたくさん頼まれすぎる心配もありません。

テーブル固定QRコードで、来客時のQR発行・印刷の手間を軽減します。

テーブル固定QRコードは、家庭用プリンターから印刷できます。

家庭用プリンターがない場合は、ブラウザメニューの「印刷」からPDFで保存し、最寄りのコンビニエンスストアなどで印刷できます。



管理画面から印刷する



カード立てにいれ、
テーブルに配置する



L型カード立て(6×9cm)推奨

テーブル固定QRコードは、名刺用(6×9 cm)のL型カード立てにいれることを推奨しています。
ネットショップにて、100円程度 /個でご購入いただけます。

お客様が注文送信

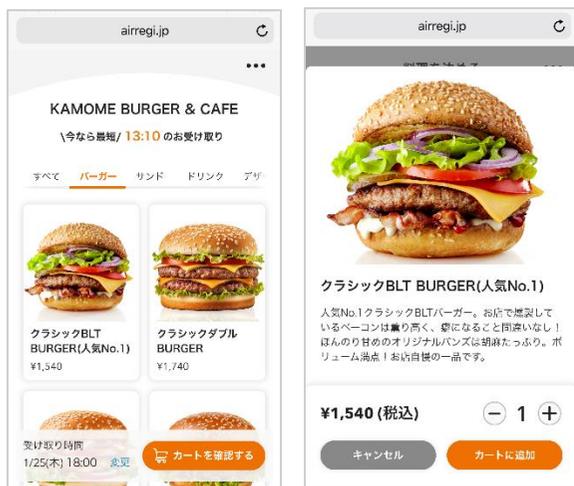
事前決済

オンライン決済※

お客様がネットで事前注文・決済。テイクアウトに最適 モバイルオーダー 店外版

※お客様がご自身のスマホからオンライン決済できる「Airペイ オンライン」のお申込みが必要です。
(2024年1月現在、Visa、Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ対応)

お店の事前注文サイト



キッチンモニター | 未調理画面



注文管理表



初期費用・月額固定費0円※
で
お店の事前注文サイトを初期費用・月額固定費0円で作れます。iPadで、テイクアウト注文を一元管理でき、お客様もいつでも好きなタイミングで注文できます。

店頭も電話も、注文接客ゼロ
人手不足のスタッフ負担軽減
お客様の注文は、直接キッチンに届くので、受け取り予定時刻に合わせて調理・提供の準備ができます。だから、スタッフは空いた時間を、別の業務に当てることができます。

注文を一元管理
ステータスもひとめでわかる
注文管理表で店外注文を確認できます。
注文商品のお渡しに必要なお客様の整理番号や、注文内容を一元管理できるので、注文の問い合わせ時の対応をスムーズに行えます。

※機器費用は別途必要です。売上が確定した注文に対して所定の手数料がかかります。

会計時のテーブルとレジの往復や、混雑時のレジ待ちのストレスを、オンライン決済で解消できます。

※別途「Airペイ オンライン」のお申し込みが必要です。

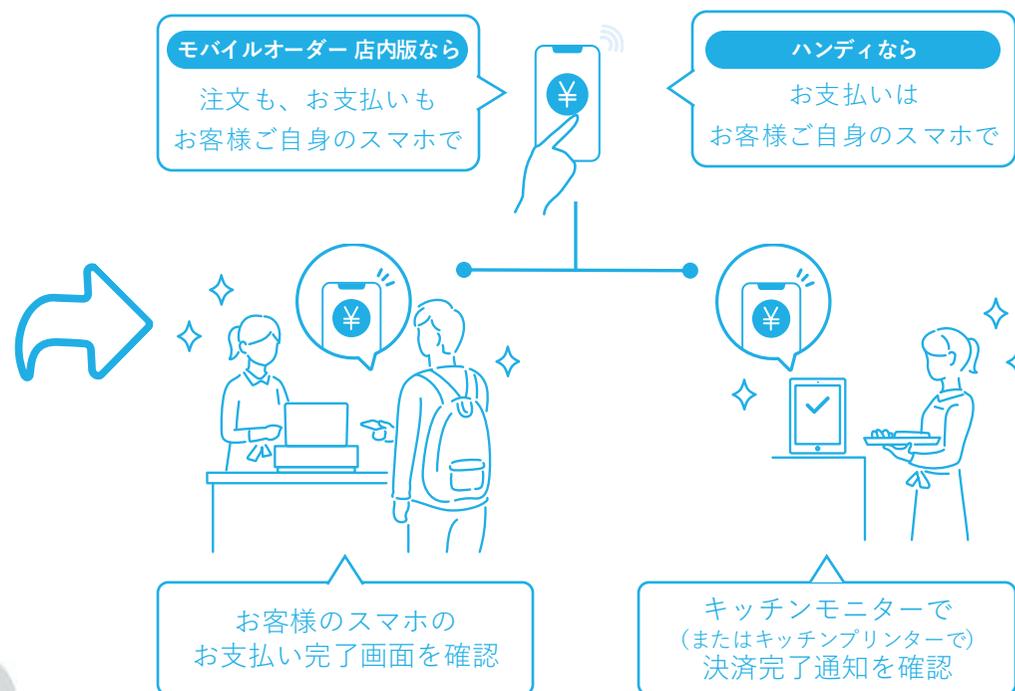
これまでの会計

お支払いのために会計伝票を持ってお客様のテーブルとレジを何往復もしたり、移動中に他のお客様から声をかけられても、すぐ対応できず、お待たせしてしまうことはありませんか？



オンライン決済導入後のお会計

決済完了までの全てをお客様側にお任せできるので、お客様はストレスなく退店できます。スタッフの負担も減らすことができるので、少人数での接客でもお客様をお待たせしません。



オンライン決済の導入後スタッフは、お支払い完了を確認し、レシートを発行。お客様にお渡しするだけです。

お客様はレジ待ちすることなく、席にしながらスマホでお支払い。会計待ち時間を削減できます。

※別途「Airペイ オンライン」のお申し込みが必要です。

オンライン決済 - お客様の操作画面

お支払い明細

お支払い

ご請求額
¥4,710 (税込)

小計	¥7,200
外税計	¥577
10%OFFクーポン	-¥779
端数値引き	-¥8
合計 (内消費税等)	¥5,710 (¥519)
ポイント (ホットペッパーグルメ)	-¥1,000

商品名	数	金額
生ビール	6	¥4,200
ハイボール	3	¥1,500

お支払いに進む

オンライン決済

クレジットカード決済

お支払い額
¥4,710 (税込)

ご利用可能なクレジットカード

クレジットカード番号 (ハイファン無し)

1234567890123456

有効期限 (月/年)

12

 /

2024

セキュリティコード

343

お支払い完了

お支払い完了

ありがとうございました！

スタッフが席にお伺いしますので、少々お待ち下さい。

以下は、返金時に必要な情報のため、スクリーンショットなどで保存してください。

Airレジ ハンディ 居酒屋

テーブル001
2020年12月31日 23時59分
No.1234567890

お支払い額
¥4,710 (税込)

小計	¥7,200
外税計	¥577
10%OFFクーポン	-¥779

退店方法メッセージ (レジ会計例)

ありがとうございました！

レジでこちらの画面を見せてから退店してください。

退店方法メッセージ (テーブル会計例)

オンライン決済について

お客様がスマホでオンライン決済可能な「Airペイ オンライン」

申込み相談受付中

詳しくは
これひとつでわかる
Airレジ オーダー
P34をご覧ください

お支払い明細を確認

注文内容やクーポンの適用状況など、お支払い明細を確認できます。

クレジットカードでお支払い

クレジットカード情報を入力して、オンライン決済完了。席にしながらお支払いができるので、会計待ち時間を削減できます。 ※Airペイ オンラインでご利用可能なブランドのみ

スタッフに画面を提示して退店

画面に退店方法のメッセージを表示できます。メッセージはお店のオペレーションに合わせ任意で設定することができます。お客様はメッセージを確認し、スタッフに画面を提示して退店します。

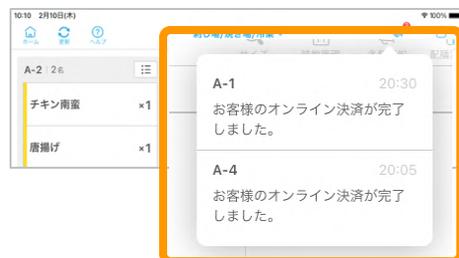
スタッフは決済完了通知や、お客様のお支払い完了画面を確認。 会計処理をしてお客様をお見送りします。

※別途「Airペイ オンライン」のお申込みが必要です。

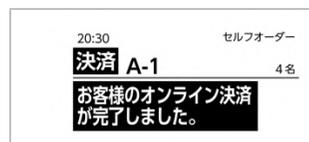
決済完了通知の確認

オンライン決済が完了すると、キッチンモニター、キッチンプリンター、ハンディへ自動で通知されるので、スタッフはすぐに確認できます。

キッチンモニター



キッチンプリンター



ハンディ



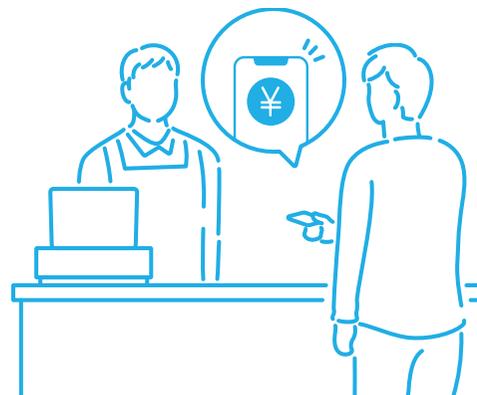
プッシュ通知で決済完了をお知らせします。

また、決済完了したテーブルに決済アイコンが表示されます。

お客様のお支払い完了画面を確認

お客様にスマホのお支払い完了画面を見せていただくことでお支払い確認できます。

モバイルオーダー 店内版



お客様のお支払い完了画面を見せていただきます。
お支払い完了画面には不正なスクリーンショットを防止する対策が施されているので安心です。

会計処理後、お客様をお見送り

お支払いを確認後、会計処理を行いAirレジにお支払い情報を連携し、お客様をお見送りします。

Airレジ



Airレジで支払い済みを確認したら、退店するボタンをタッチ。テーブルが空席に戻るので、次のお客様をご案内できます。

お客様がスマホで直接オンライン決済できる「Airペイ オンライン」。 レジ待ち・会計時間を削減できます。

※Airレジオーダーとは別に加盟店申込みが必要です。モバイルオーダー 店外版利用の場合、加盟店申込みが必要です。

申込み相談受付中

「Airペイ オンライン」※1 にお申込みいただくと、お客様がスマホからお支払い可能な決済機能をご利用いただけます。

お客様がスマホで 直接オンライン決済

お客様のスマホでオンライン決済できます。特別な機器は必要ありません。

業界最安水準の 決済手数料

お店の規模や業種を問わず、決済手数料3.24%です。※2

導入費用・ 月額固定費 0 円

月額固定費はかかりません。振込みに関する事務手数料は加盟店負担となります。

対応ブランド・決済手数料



3.24%

精算サイクル

すべての金融機関共通
月末締め翌月25日入金 ※3



※1. 「Airペイ」とは異なるオンライン決済サービスです。

※2. Visa、Mastercard®、JCB、AmericanExpressに対応しています。決済手数料は3.24%です。

※3. 入金日が金融機関休業日の場合、営業日後倒しとなります。振込時には、振込店舗ごとに事務手数料をいただきます。

※4. クレジットカードのみご利用可能です。

※5. デビットカード・プリペイドカードのご利用制限はございませんが、非推奨としております。

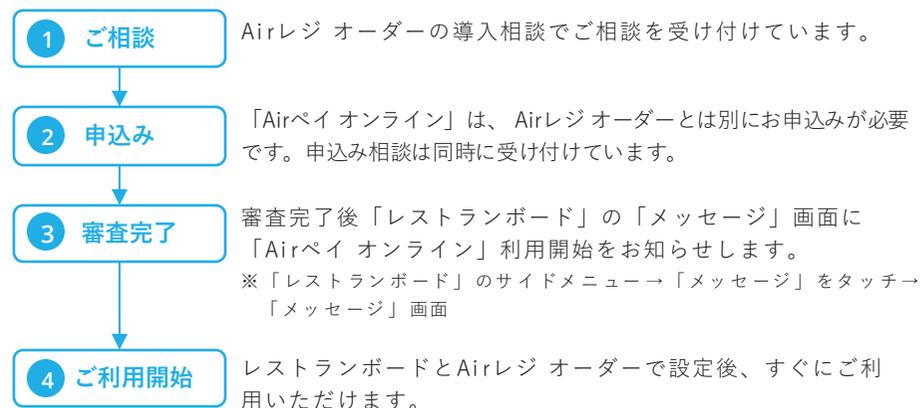
※6. 店舗独自の決済ルールを設定することはできません。

例) ランチタイムは決済できないようにする

例) 3,000円未満は決済できないようにする

ご利用開始までの流れ

申込み後、加盟店審査が完了しましたらご利用開始になります。
審査完了までに、25営業日程度（前後する場合があります）お時間をいただきます。



サポート体制・お問い合わせ先

お問い合わせは、Airレジ オーダーと同じ窓口で受け付けています。

ご相談から
申込み受付

Airレジ オーダーのお申込み時に、同時受付しています。

お申込み後

Airレジ オーダーのヘルプデスクにて、ご利用中のサポートをいたします。

調理／配膳



キッチンにすばやく・正確に注文を伝えることができるので誤字や読み間違いによる提供遅れを防止できます。

キッチンプリンター (新規注文伝票)

調理に必要な情報がコンパクトに印字されます



最初の注文には「新」のマークが付くことで、キッチンスタッフが優先すべき注文を把握しやすくなります。また、単に最初の注文に「新」を付けるだけでなく、2回目以降の注文であっても、フード／ドリンクの最初の注文に伝票「新」のマークを自動で付けることもできます。

キッチンプリンター (注文の取り消し伝票)



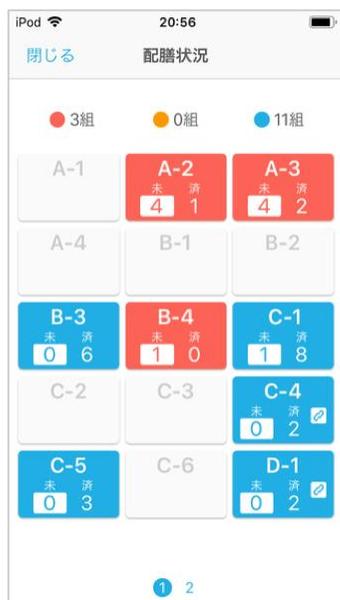
全面に色がつくので、キッチンプリンターから離れた場所においても、ひとめで「今すぐ調理を止めるべき」料理がわかります。

配膳が遅れている注文がひとめでわかるので、提供遅れを防止し、お客様の満足度向上につながります。

iPhone（ハンディ）

iPad（配膳管理用ハンディ）

配膳状況



注文履歴



デシヤップ業務機能



テーブルをタッチして、注文履歴を確認できます。

注文されてからの時間経過とともに注文の色が変わっていくので、ひとめで提供が遅れている注文がわかります。商品配膳後は、商品名をスワイプして配膳済みにすることができます。

店内すべての未配膳の注文をひと目で確認することができます。



調理提供の注文管理

すべての注文に対応した「キッチンモニター」は、キッチンでの紙伝票の煩わしさや、提供遅れを削減できます。

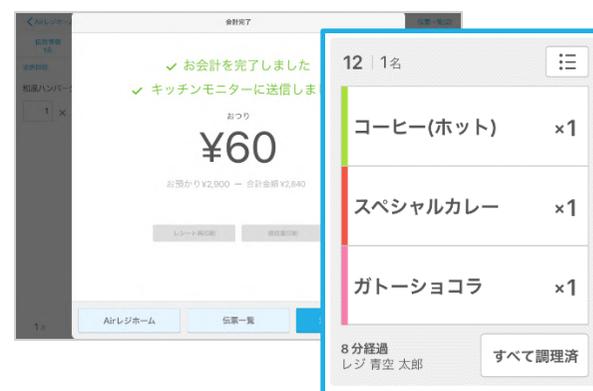
自動で最適な並べ替えが可能



記録を活かして業務改善



Airレジからの先会計注文



注文が自動で並び提供遅れの防止に役立つ

目標提供時間を設定することで、自動で調理／配膳に最適な並べ替えをすることが出来ます。また、提供が遅れそうな注文をお知らせするので、提供遅れの防止に役立ちます。

調理、配膳が記録されるから業務改善に活かせる

調理や配膳のいつもの業務が記録され、提供実績を学習することができます。注文や提供からの経過時間やお待たせ状況もわかるので、業務改善に活かします。

すべての注文方法に対応

モバイルオーダー 店内版やハンディとの組み合わせはもちろん、Airレジからの注文、も表示できます。先会計のみのお店なら、注文はAirレジからのみでキッチンモニターをご利用いただけるプランがおすすめです。

店内で注文
後会計

店内で注文
先会計

店外で注文
事前決済

お店のオペレーションに合わせた注文表示を選ぶことができ、
「何をいつ調理すればいいのか」誰でもカンタンに判断できます。



お店のオペレーションにあわせて選べる表示

- キッチン業務 - 注文時間順 (切り替え可能)
- キッチン業務 - テーブル別
- ホール業務 - 注文時間順



注文された順に調理したい場合におすすめ
左上から注文時間順に伝票が並ぶので、古い注文がひとめでわかります。

受け取り予定時刻ありの場合
- 他の注文と同じく注文時間順に並びます。



伝票は1テーブル1列。追加注文は下に追加されます。
店内注文と事前注文の切り替え。
テーブルの注文状況を見ながら調理したい場合におすすめ
古い伝票のあるテーブルが、1テーブル縦1列で左から並びます。
追加注文はテーブルの下に追加されるので、注文が溜まっているテーブルがひとめでわかります。

受け取り予定時刻ありの場合
- 店内飲食と事前注文の表示が分かれ、画面を切り替えて表示。

キッチンにすばやく・正確に注文を伝えることができるので 誤字や読み間違いによる提供遅れを防止できます。

店内で注文
後会計

店内で注文
先会計

注文ブロック (後会計)

注文ブロック (先会計)

提供アラートと取り消し/数量変更

新規注文など、優先すべき注文には把握しやすいマークが付きます。
新規注文マークは、ドリンク/フード最初の注文に付けることもできます。
伝票メモは、ハンディまたは、Airレジ会計前の伝票情報で入力したものを確認できます。

- モバイルオーダー 店内版、またはハンディから後会計注文のみ
- ※1 ハンディからのみ
- ※2 ハンディからの注文は担当者名、それ以外は注文方法 (モバイル店内、モバイル店外、レジ) が表記されます。
- ※3 Airレジで設定したカテゴリの色を表示します



目標提供時間を設定することで、調理しやすい順に自動で並ぶので伝票を並べ替える手間もなく、提供遅れ防止に役立ちます。

キッチンモニターには、提供実績を基に目標提供時間を学習し、自動で最適な目標提供時間にできる機能があります。

目標提供時間設定

着手アラート

新 A-1 | 2名

メイン	×1
前菜	×1
デザート	×1
生ビール	×2

5分経過
青空 太郎

すべて調理済

>

新 A-1 | 2名

生ビール	×2
前菜	×1
メイン	×1
デザート	×1

5分経過
青空 太郎

すべて調理済

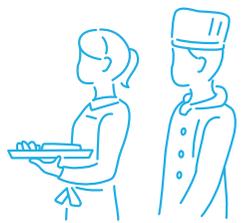
新 A-1 | 2名

着手アラート	×2
お通し	×2
シーザーサラダ	×1
牛肉のタリアータ	×1
ロティサリーチキン	×1

5分経過
青空 太郎

すべて調理済

ドリンクは5分以内、
冷菜は10分での提供を目標に。



お通しなど、
注文後すぐ提供したい商品は、
着手アラートの設定で目立たせる
ことができます。

自動で、調理／配膳に最適な順に並べ替え

目標提供時間は、管理画面で商品別に設定することができます。
自動または手動を選べます。

提供が遅れそうな注文を色でお知らせ

商品ごとに設定した注意時間をすぎると、色でお知らせするので提供が遅れる前に気づくことができます。



同じメニューの注文点数合計が表示されるので、まとめ調理による提供時間短縮ができます。

キッチンモニター (キッチン業務)

注文確認



同じメニューの注文は合計数ラベルに表示されるので、ひとめでわかります。

B-2テーブルとA-1テーブルの
フライドポテトを
まとめて調理しよう

複数注文の
合計数ラベル



デシヤップ伝票として使える、テーブル別配膳状況は調理／配膳からの経過時間や提供の状況を確認できます。

キッチンモニター (注文ブロック)



キッチンモニター (テーブル別配膳状況)



次の料理を作っても大丈夫かな？
配膳状況を確認しよう



チェックマークで配膳状況がわかる 調理からの経過時間表示



モバイルオーダー 店内版または、
ハンディからの注文を
テーブル別に確認できます。

テーブル別で確認できるから、他の調理場やホールに声かけ確認しなくても、どの注文まで配膳が完了しているか、ひとめでわかります。

配膳済みにはマークが付き、配膳した順に上から自動で並びます。
配膳前の注文は、調理／配膳に最適な順※に自動で並べ替えられます。
直前にどんな注文が配膳され、どのくらい経過したのかわかるので、調理タイミングを計りやすい。

※最適な順に自動並べ替えするには、目標提供時間を設定します。



ホール業務では、調理完了を色でお知らせするので、配膳すべき注文が、ひとめでわかります。

キッチンモニター (ホール業務)



ハンディ (配膳管理)



テーブル名

注文からの経過時間

商品名

ハンディの配膳管理画面も調理完了した注文を色でお知らせします。

キッチン業務画面で調理完了した注文をタッチすると、ホール業務画面の注文の色が変わり「調理済」と表示します。



テイクアウトやデリバリーなどの受け取り時刻や、伝票メモをキッチンモニター上で確認することができます。

ハンディ (お客様・人数)

キャンセル T01

お客様・人数 コース・割引

お客様情報

三角 花子 様

1名 - | +

初回 (全員) リピート (含) 常連 (含) 不明

受け取り予定時刻 20:00

テイクアウトやデリバリーなどで、商品の受け取り予定時刻を共有する際にご活用ください。

指定時間に再来店

確定する



キッチンモニター (注文ブロック)

新 T01 | 2名

🕒 20:00 受け取り予定時刻 ※1

🕒 指定時間に再来店 伝票メモ

軽減税率 8%

TOチキン南蛮 ×2 注文メモ ※2

🕒 タルタル多め

軽減税率 8% 軽減税率 ※3

TO唐揚げ弁当 ×1

20分経過 すべて調理済

青空 太郎

- ※1. ハンディからのみ設定できます。
- ※2. ハンディからのみ設定できます。
- ※3. 軽減税率商品の場合、「軽減税率8%」のラベルが付きます。

「伝票メモ」と「注文メモ」はどう違うの？



伝票メモ

伝票単位に付けることができます。

調理や配膳に関わるようなお客様の情報をハンディでメモすることで、キッチンモニターに必ず表示されます。お客様のアレルギー情報や苦手なもの、テイクアウトの受け取り番号のメモとして活用できます。Airレジの伝票情報に入力したメモもキッチンモニターに表示されません。

注文メモ

個別の注文に付けることができます。

ハンディでお酒の割り方や急ぎの注文など、キッチン側への補足説明を注文と同時に送ることができます。よくあるメモは予め設定しておくことも、自由に入力することもできるので、メニューにない注文にも対応できます。

ハンディの「お客様・人数」入力画面から、お客様のお名前やテイクアウトの受け取り予定時刻や伝票メモを入力します。

Airレジで先会計後、直接キッチンへ注文を送信できるので、店頭注文の先会計カフェもお任せください。

先会計のポイント

Airレジとキッチンモニターのみで先会計注文に対応できます。

注文と会計



調理と提供



キッチンモニター

- レジで注文先会計後にオペレーションできる
- 整理番号が採番されて提供間違いを防げる

注文と会計

レジ



レシート



整理番号



レジでお客様の注文を受け会計後に、キッチンモニターへ送信します。レシートに整理番号が印字されるのでお客様へお渡します。

調理と提供・配膳

キッチンモニター



レジから注文送信



キッチンモニターに注文が表示され、音でお知らせします。

ハンディのお待たせ状況の表示が目立つので、 今、お待たせしているお客様へ素早く対応できます。

キッチンモニターで調理・配膳を管理することで、業務を可視化できるので提供遅れを防止できます。

ハンディ（テーブル管理）

ハンディ（お待たせ状況）

ハンディ（テーブル別お待たせ状況）

お待たせしているテーブルがないか、
カンタンに確認できる。

アイコンの表情で、お待たせ状況がひと
めでわかり、詳細情報は状況タイトルをス
ワイプして確認できます。

お待たせ中のお客様がひとめでわか
り、状況をカンタンに把握できる。

その日のフロア状況がまとめて表示され
るので、店長が手間なく遅れ発生状況を
把握できます。

その日のお客様別、注文／配膳状況
を確認でき、業務改善に活かせる。

提供の遅れを削減するために、毎日の振
り返りや、スタッフの指導に役立ちます。

お支払い／会計

会計伝票をキッチンプリンターから印刷できるので、お会計を求められた際にお客様をお待たせしません。

キッチンモニター（会計伝票プレビュー）

会計伝票		
テーブル名	A-01	
人数	3	
商品名	数	金額
生ビール	6	¥900
レモンサワー	6	¥390
ハイボール	1	¥780
カシスオレンジ	2	¥420
イカの塩辛	2	¥360
だし巻きたまご	2	¥680
小計		¥11,440
外税計		¥1,144
合計 (内消費税等)		¥12,584 (¥1,144)
ご請求額		¥7,148
10%標準税率（内消費税等） ¥12,584(¥1,144)		
割り勘：¥4,194 × 3名 あまり：¥1		
2019/11/20 23:59:59		

割り勘金額

割り勘の金額も表示されているため、団体のお客様でもスムーズにお会計することが可能です。

キッチンプリンター（会計伝票印刷）

会計伝票		
テーブル名	A-01	
人数	3	
商品名	数	金額
生ビール	2	¥900
レモンサワー	1	¥390
ハイボール	2	¥780
カシスオレンジ	1	¥420
イカの塩辛	1	¥360
だし巻きたまご	1	¥680
チキン南蛮	1	¥890
牛サーロインステーキ	1	¥1,390
やきとり10点盛り	1	¥1,410
小計		¥7,220
外税計		¥722
10%OFFクーポン		-¥794
合計 (内消費税等)		¥7,148 (¥714)
割り勘：¥2,382 × 3名 あまり：¥1		
2019/11/20 23:59:59		

ハンディからキッチンプリンターへ会計伝票を印刷できるので、2階席でもわざわざ1階のレジに移動しなくてもお客様に会計伝票をお渡しすることができます。また、Airレジでレシートプリンターからも会計前レシートを印刷することが可能です。

※印刷機能はプリンタープランだけの機能になります。

※伝票のレイアウトは異なります。

誰でもカンタンに使える操作性で打ち間違いや計算ミスを減らし、レジ締め時間を短縮することができます。



Airレジ オーダーで取った注文が連携されます。
※ハンディの注文メモはAirレジに反映されません。

1. 注文を入力する

注文内容の確認や個別会計はこの画面で操作します。注文入力が完了したら、「支払いへ進む」ボタンをタッチします。

※Airレジで直接入力した注文はハンディに反映されません。



2. お会計をする

預かり額を入力し、「会計する」ボタンをタッチして会計が完了します。領収書が必要な場合は、「領収書印刷」を続けてタッチします。

決済サービスとの連携

クレジットカードや電子マネーが使えるサービスと連携することで様々な支払い方法に対応できます。

レシート出力

レシートプリンターを使ってレシートの出力ができます。

カスタマーディスプレイ

iPhone、またはiPadをディスプレイとして、合計金額やお釣りなどをお客様に表示することができます。
※別途機器をご用意ください。

(参考) 関連するサービス

 Airビジネスツールの全体像

予約	 HOT PEPPER ゴム  Restaurant BOARD 
来店・店内	 AirREGI オーダー 
会計	 AirREGI 
決済	 AirPAY  AirPAY QR 
分析	 AirMATE 
勤怠・シフト管理	 AirSHIFT 

売れ筋メニューや客単価の確認がいつでもできるので、メニューの改編や販売促進に活かすことができます。

日別売上

売上の一覧を年月日時間で区別して確認することができます。



期間ごとの売上推移

時間別、日別、月別、年別で売上や客数の推移がわかります。「先月と比較すると売上がどう変化しているか?」「客数や客単価がどのように変化しているか?」などお店を経営するうえで重要となる指標がひとめでわかります。

商品別売上

商品ごとの売上情報を確認することができます。

商品名	カテゴリ	販売総売上	構成比	粗利総額	粗利構成比	販売商品数	構成比
炭火焼ビフテキ 性おろしソース〜	店舗限定メニュー	¥5,980	28.4%	¥5,980	28.4%	4	12.5%
生姜醤油漬け炭火焼牛タン	店舗限定メニュー	¥5,180	24.6%	¥5,180	24.6%	4	12.5%
香味から揚げ	店舗限定メニュー	¥1,992	9.5%	¥1,992	9.5%	3	9.4%
定食	未設定	¥925	4.4%	¥925	4.4%	5	15.6%
四元豚のヒレカツ弁当	お弁当	¥815	3.9%	¥815	3.9%	1	3.1%
いちじくのパフェ	季節のデザート	¥778	3.7%	¥778	3.7%	2	6.3%
チキン南蛮	店舗限定メニュー	¥695	3.3%	¥695	3.3%	1	3.1%
ざっくり鯨フライ	期間限定メニュー	¥695	3.3%	¥695	3.3%	1	3.1%
塩葱だれの醤油麹漬け炭火焼きチキン	期間限定メニュー	¥685	3.3%	¥685	3.3%	1	3.1%
野菜黒群と四元豚のヒレかつ弁当	お弁当	¥645	3.1%	¥645	3.1%	1	3.1%
野菜黒群と四元豚コースの生姜焼き弁当	お弁当	¥625	3%	¥625	3%	1	3.1%

商品ごとの売上/利益構成

商品ごとの売上、原価、利益などがわかります。面倒な集計の手間をかけることなく、「一番利益を稼ぎ出している商品は何か?」「一番販売数が多い商品は何か?」などがひとめでわかります。

直感的な操作で予約の登録・変更が可能なので、予約受付を新人さんにも安心して任せられます。

予約台帳

グルメサイトからの予約は自動的に反映されるので、ダブルブッキングのリスクも軽減されます。また、スタッフ全体で共有もカンタンに行えます。

登録した予約は、Airレジ オーダーで確認し、来店処理を行うことができます

予約登録

顧客情報呼出しで過去に来店したりリピータ客を把握できます。「いつもありがとうございます」などお客様に「特別感」を与えるお声掛けができるようになります。

来店履歴や予約情報できめ細やかな接客ができるようになります。記念日などのお声かけやサプライズなど、お客様との距離を縮めるきっかけとして活用いただけます。

顧客台帳

顧客台帳 (全27件)

検索条件 なし

名前 / 電話番号 / お客様番号

前回来店日が新しい順

お客様番号	名前	電話番号	来店回数	前回来店日
	リクルート 太郎 リクルート	-	1	2018/08/02
	田中 太郎	09011112222	1	2018/07/07
	青空 太郎	09022223333	0	-
	青空 花子	09033334444	0	-
	青空 二郎	09044445555	0	-
	三角 太郎	09055556666	0	-
	商内 冬子 アキナイ フユコ	09066667777	0	-
	簡単 四郎	09077778888	0	-
	多田 太郎	09077778888	0	-



顧客詳細

更新日: 2018/12/28 15:43
登録日: 2018/08/02 18:31

お客様番号: -

青空 太郎 様

来店回数 0回

お客様メモ -

性別 男性

生年月日 1984年 12月 31日

電話番号 [09022223333]

メールアドレス -

住所 -

利用履歴

来店待ち 2018/08/02 20:30 4名

削除する

レストランボードの顧客管理をご利用いただくことで、店長の頭の中や、ノートにしか残っていなかった情報を、お店の全員で共有ができるようになります。

ホットペッパー グルメで予約時に利用されたポイントが、Airレジの支払い画面に反映されるため、引き忘れを防止できます。

注文確認



会計



利用ポイント数があらかじめ支払い欄に入力されて、「お支払い」画面が表示されます。

領収書発行



1. 注文を確認する

注文内容の確認や個別会計はこの画面で操作します。内容に問題なければ、「支払いへ進む」ボタンをタッチします。

2. お会計をする

※レストランボードで「予約情報連携+在庫・予約受付カレンダー連携」の設定が有効となっている場合、Airレジの「支払い方法設定」画面に、「ポイント(ホットペッパーグルメ/ブッキングテーブル)」という支払い方法が表示されます。この支払い方法が表示されていて、「表示」設定が「オン」になっていれば、レストランボードからの「レジ打ち/会計」操作時に、ホットペッパー グルメ での、予約時に設定されたポイントが自動で連携されます。

Airレジとキャッシュレス決済サービスAirPAYとの連携で、
会計の煩わしさを解消することができます。



クレジットカード決済

いずれかの方法で決済できます。



電子マネー決済

カードリーダーにかざして決済します。



決済方法を選択して、
カードリーダーまたはiPad画面サインで
会計終了。
Airレジ側での金額の打ち直しは
必要ありません。



サポート／導入について

安心してお使いいただけるよう、万全のサポート体制をご用意しています。

対象のプラン： 調理・配膳の管理に「キッチンモニター」を利用するプラン

モバイルオーダー 店内版+キッチンモニター／ハンディ+キッチンモニター／キッチンモニター／モバイルオーダー 店外版

キッチンモニターを利用するプランは、iPad、インターネット環境を使って、ご自身でセットアップしていただきます。

導入前

 サポート担当（リクルート）

 マニュアル

ご自身でのセットアップを無料の電話とメールでサポート。

必要機器の選び方や、セットアップマニュアル、導入時の無料電話・メールサポートをご用意しています。ご自身で解決が難しい場合はご活用ください。

※サポート期間は申込み審査完了～2ヶ月後までとなります。

モバイルオーダー 店内版 **お客様用メニューの設定**

モバイルオーダー 店外版 **事前注文サイトの設定**

ご自身で設定していただくための設定マニュアルやFAQをご用意しています。無料電話サポートもご利用いただけます。

導入後

 ヘルプデスク（年中無休 9時30分～23時）

 FAQサイト

年中無休のヘルプデスクが、電話サポートで万が一にも備えます。



「急に動かなくなってしまった」「使い方がわからない」などの場合はヘルプデスクをご利用ください。迅速にサポートします。また、FAQサイトもご用意していますので、ご活用ください。



サポート範囲はサービスの内容に限ります。

- キッチンモニターを利用するプランのインターネット接続に関する問題は対応できません。ネットワークの問題は、ご契約のプロバイダへお問い合わせください。
- 購入した機器の故障や紛失は、サポート対象外となります。メーカーや購入店舗にお問い合わせください。

安心してお使いいただけるよう、万全のサポート体制をご用意しています。

対象のプラン： 調理・配膳の管理に「キッチンプリンター」を利用するプラン
モバイルオーダー 店内版+キッチンプリンター/ハンディ+キッチンプリンター

！ サポート範囲はサービスの内容に限ります。

キッチンプリンターを利用するプランは、Airレジ オーダーを新規導入される場合「初期導入サポート」をご用意しています。

導入前

[初期導入サポート](#)[マニュアル](#)

専門スタッフによる「初期導入サポート」にお任せください。



専門のスタッフが訪問し、現地調査および必要機器のご提案から、アクセスポイント等の各種設定、スタッフ向け導入トレーニングを行い、スムーズにご利用開始していただけるようサポートします。

初期導入サポート

- 現地調査および必要機器のご提案
- サービスの初期設定（店舗情報、メニュー情報等）
- 必要機器の一括発注
- レジ・プリンター等の機器設置
- スタッフの方向けの導入トレーニング

[モバイルオーダー 店内版](#)

お客様用メニューの設定

ご自身で設定していただく「お客様用のメニュー」の設定マニュアルやFAQをご用意しています。無料電話サポートもご利用いただけます。

導入後

[ヘルプデスク（年中無休 9時半～23時）](#)[FAQサイト](#)[148のサポート拠点から駆けつけサポート](#)

駆けつけサポートで安心。

株式会社リクルートと株式会社USENは、飲食店を中心とした業務店領域での労働生産性向上およびIT化促進を目指し、相互の業務支援ビジネスの連携、取り組み強化を目的とし、業務提携しました。これにより、電話サポートで解決が難しいトラブルは全国148拠点に駐在するUSEN社の専門スタッフが駆けつけて対応できる体制になっています。



導入準備はご自身で。コストを抑えてはじめられます。
業務利用は、申込みから20～30営業日程度で可能です。

申込みから審査完了まで2～15営業日程度かかります。

機器のご準備、設定、各種トレーニング
全てご自身で行っていただくプランです。

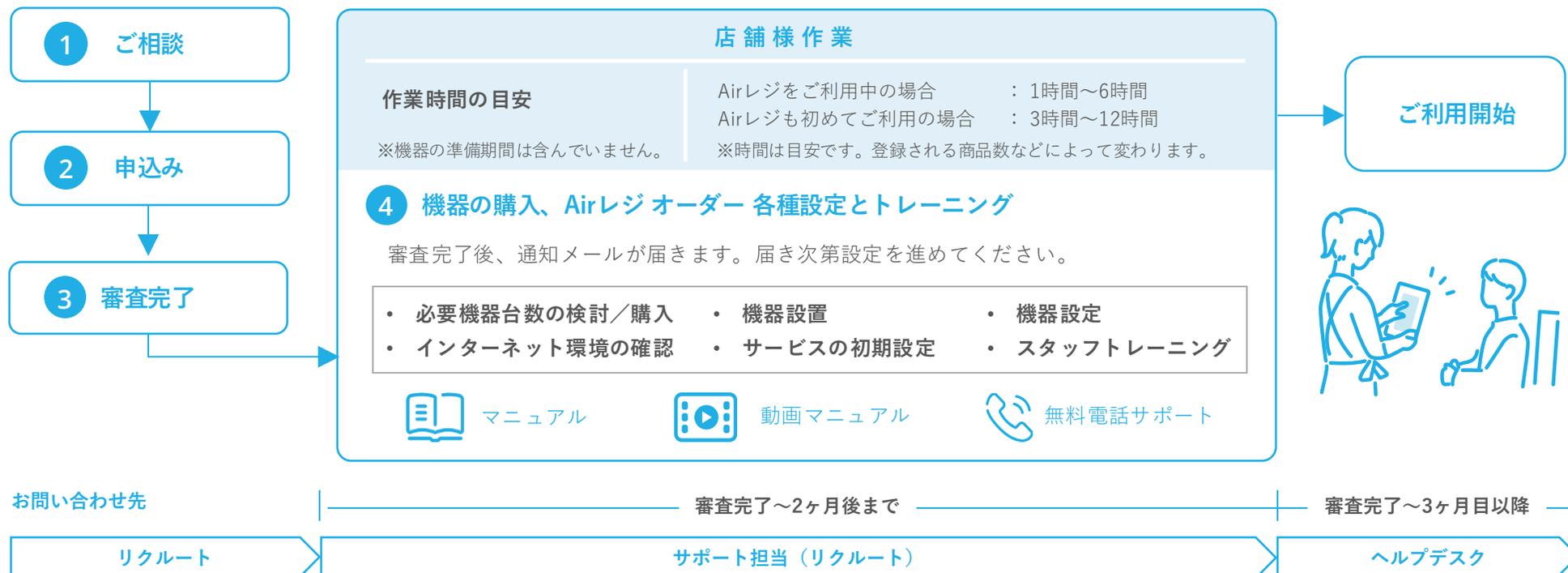
機器購入タイミングは店舗様にて
ご判断いただいております。

※審査完了前に機器購入され、万が一ご契約が
不成立の場合でも機器の保証はできかねます。
※iPadは品薄となっている傾向があり、多くの販
売店で納品までの日数が大変長くなっています。
予め、購入予定店舗の状況をお調べいただくこ
とをお勧めします。

ご利用開始までの流れ

対象のプラン：調理・配膳の管理に「キッチンモニター」を利用するプラン

申込み内容の審査完了後、機器の購入や設定などご準備が出来次第、業務利用開始いただけます。



導入時のご不明点に関して、サポート担当（リクルート）がフォローします。

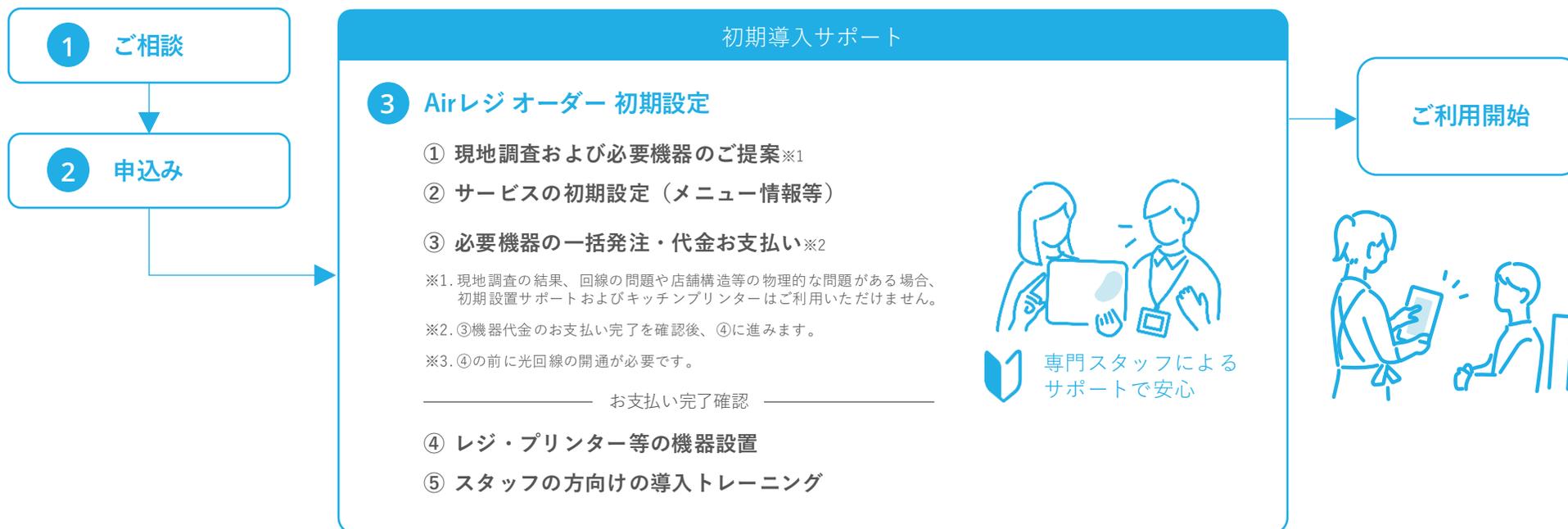
めんどろな機器の設置や初期設定はお任せください。
専門スタッフがしっかりサポートします。

ご利用開始までの流れ

対象のプラン：調理・配膳の管理に「キッチンプリンター」を利用するプラン

ご契約後、20～30営業日程度でご利用開始となります。

※お店様の事情による利用開始日の後ろ倒し起きた場合も、お申込書に記載の利用開始月から月額課金の開始となり変更はできませんのでご了承ください。



お問い合わせ先

リクルート

初期導入サポート（USENによる3～4回の訪問）

対応時間 10:00-18:00※

ヘルプデスク

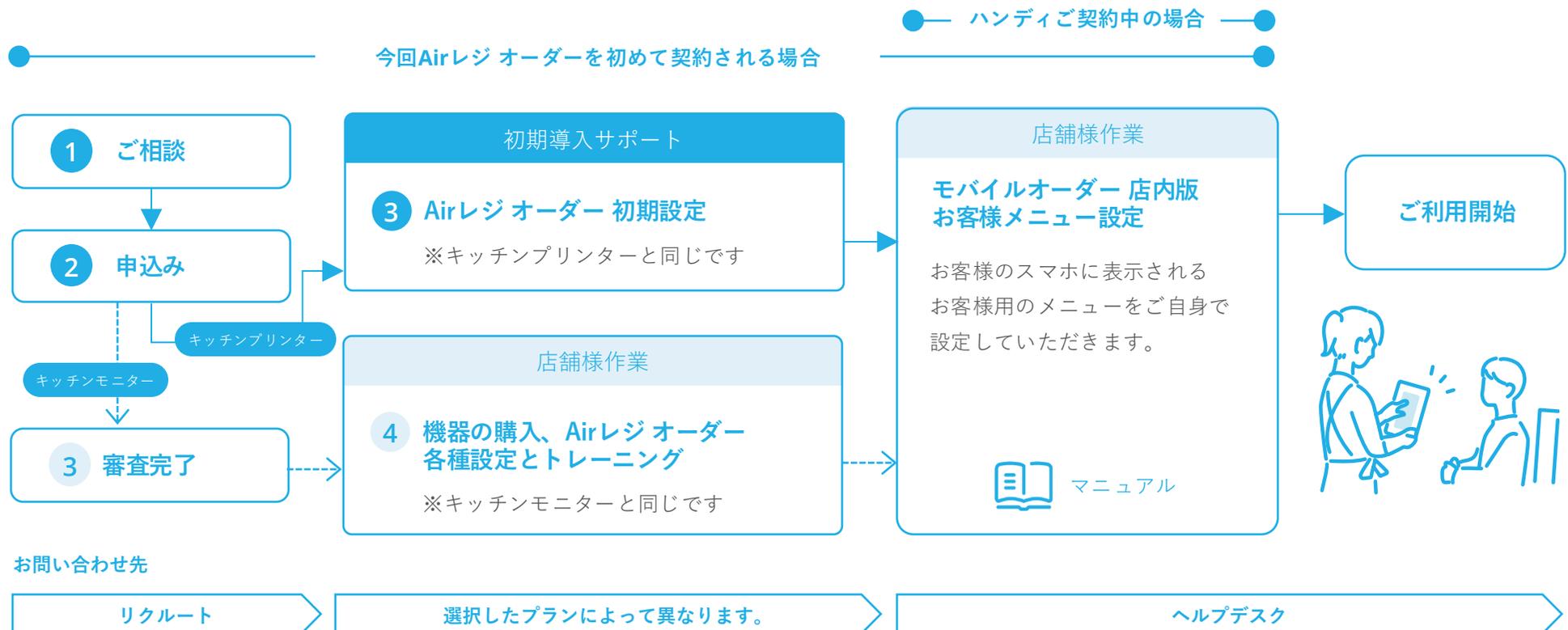
※時間外での機器設置(上図④)の対応は、別途3万円(税別)の追加料金が発生します。



店舗様に設定頂く、モバイルオーダー 店内版のお客様用メニュー設定はカンタンです。申込み後のAirレジ オーダー 初期設定の流れは、お選びのキッチンモニターまたはキッチンプリンターのはじめかたページをご参照ください。

ご利用開始までの流れ

Airレジ オーダーを初めてご契約の場合、申込み後20~30営業日程度でご利用開始となります。





導入準備をご自身で行っていただくプランです。
業務利用は、申込みから25～50営業日程度で可能です。

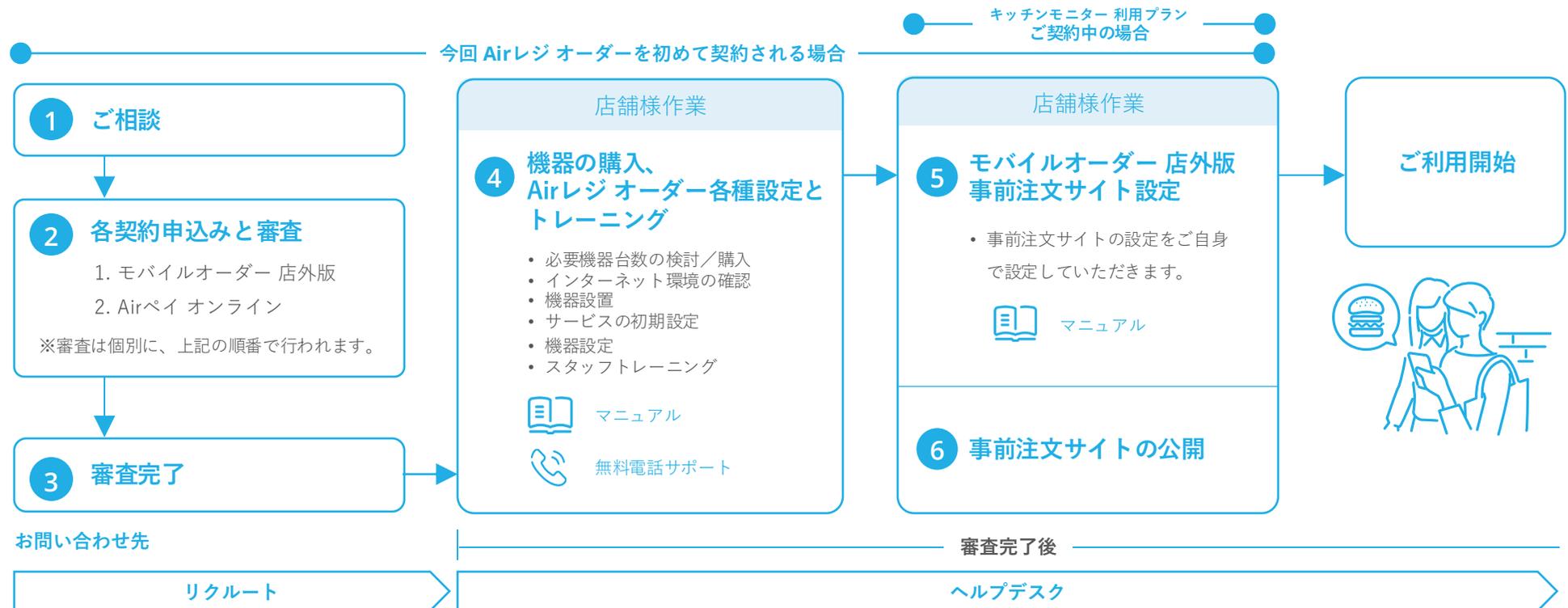
ご利用は事前決済機能「Airペイ オンライン」のお申込みが必要です。
※「Airペイ」とは異なるオンライン決済サービスです。

初めて契約される場合、申込みからすべての審査完了※まで、20～40営業日程度かかります。
※ Airレジ オーダーとAirペイ オンライン 両方の審査期間です。Airペイ オンライン 加盟店の場合、審査期間は2～15営業日程度です。

ご利用開始までの流れ

申込み内容の審査完了後、機器の購入や設定などご準備が出来次第、業務利用開始いただけます。

機器購入タイミングは店舗様にてご判断いただいております。審査完了前に機器購入され、万が一ご契約が不成立の場合でも機器の保証はできかねます。





主な必要機材とネットワーク構成

01 サービス概要

02 機能紹介

03 サポート体制

04 導入について

選択した調理・配膳管理によって必要機材とネットワーク構成は異なります。

..... 無線接続 ——— 有線接続

キッチンモニターの場合

キッチン・デシャップ

ホール

バックヤード

キッチンモニター
(キッチン業務)



(ホール業務)



Wi-Fi

Wi-Fi

Wi-Fi

ルーター

LAN

ハンディまたはモバイルオーダー 店内版



レジ端末



レシートプリンター



Bluetooth

キャッシュドロア



専用ケーブル

ONU



！ 導入にあたっての前提事項

- ・ ご契約前にご自身で店舗内でネットワーク環境調査を行っていただきます。
※ Airレジ オーダーはインターネットに接続して使用するサービスです。店内での接続が不安定だと快適にご利用いただけません。
- ・ ネットワーク回線やルーターの問題など、様々な要因で、回線が不安定になる場合があります。その場合は、ご契約のプロバイダへご相談ください。
- ・ 先会計のみでご利用の場合は、ハンディ端末は不要です。

キッチンプリンターの場合

キッチン・デシャップ

ホール

バックヤード

配膳管理用端末



キッチンプリンター
(ドリンク用)



キッチンプリンター
(キッチン用)



Wi-Fi

Wi-Fi

Wi-Fi

アクセスポイント

ルーター

PoEインジェクタ

LAN

LAN

LAN

LAN

ハンディまたはモバイルオーダー 店内版



レジ端末



LAN HUB

Bluetooth

レシートプリンター



キャッシュドロア



専用ケーブル

ONU



！ 導入にあたっての前提事項

- ・ ご利用には光回線のインターネット環境が必要です。ADSLでは導入できません。
- ・ アクセスポイントには有線接続を行うため、店舗構造によってLAN線の敷設工事が必要となる場合があります。(アクセスポイントの設置は必須です)

店内で注文
後会計

店内で注文

先会計

店外で注文

事前

決済



主な必要機材とネットワーク構成

01 サービス概要

02 機能紹介

03 サポート体制

04 導入について

..... 無線接続 ———— 有線接続

キッチンモニターの場合（モバイルオーダー 店外版／先会計）

キッチン・デシャップ

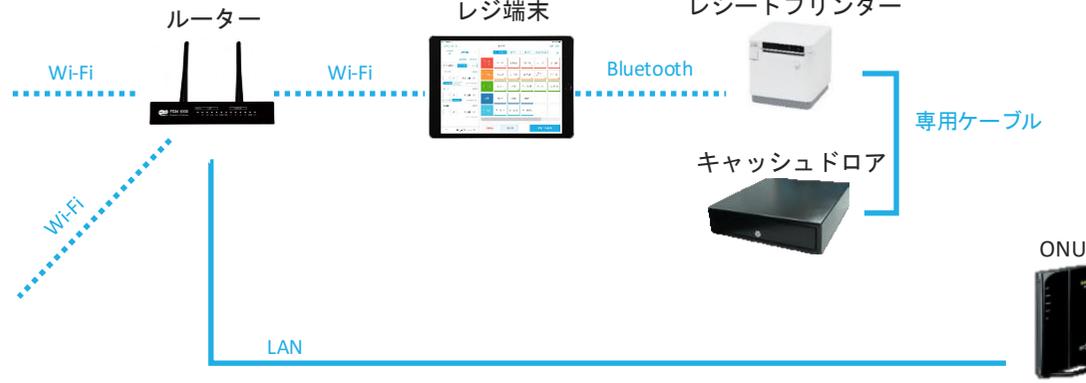
ホール

バックヤード

キッチンモニター
(キッチン業務)



(ホール業務)



！ 導入にあたっての前提事項

- ご契約前にご自身で店舗内でネットワーク環境調査を行っていただきます。
※ Airレジオーダーはインターネットに接続して使用するサービスです。店内での接続が不安定だと快適にご利用いただけません。
- ネットワーク回線やルーターの問題など、様々な要因で、回線が不安定になる場合があります。その場合は、ご契約のプロバイダへご相談ください。

店内で注文
後会計

店内で注文
先会計

店外で注文
事前
決済

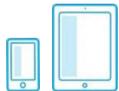
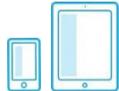
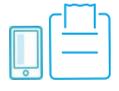
△ プラン比較 (月額費用と機能)

01 サービス概要

02 機能紹介

03 サポート体制

04 導入について

	ハンディ+ キッチンモニター	モバイルオーダー 店内版+ キッチンモニター	ハンディ+ キッチンプリンター	モバイルオーダー 店内版+ キッチンプリンター
				
月額費用	¥13,200 (税込)	¥17,600 (税込)	¥13,200 (税込)	¥17,600 (税込)
ハンディ台数	5台まで	1台まで	5台まで	1台まで
追加ハンディ1台(月額)	¥1,650(税込)	¥1,650(税込)	¥1,650(税込)	¥1,650(税込)
機能				
店内注文業務全般	○ 出力先:キッチンモニター ^{※1}	○ 出力先:キッチンモニター ^{※1} ^{※2}	○ 出力先:キッチンプリンター	○ 出力先:キッチンプリンター
お客様がスマホで直接注文	— ^{※4}	○	— ^{※5}	○
お客様がスマホでオンライン決済	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}	○ ^{※6}
Airレジからの先会計注文送信	◎ ^{※3}	◎ ^{※3}	— ^{※5}	— ^{※5}
モバイルオーダー店外版併用	◎ ^{※3、4、6}	◎ ^{※3、4、6}	— ^{※5}	— ^{※5}
業務効率化・提供遅れ削減	◎ ^{※3}	◎ ^{※3}	○	○
Airレジとの会計連携	○	○	○	○
レストランボード連携	○	○	○	○
年中無休の電話サポート	○	○	○	○
駆けつけサポート	— ^{※5}	— ^{※5}	○	○

※1.紙のキッチン伝票は印刷されません。

※2.お客様へのご案内は家庭用プリンターまたはコンビニで事前印刷したテーブル固定QRコード、または都度発行の伝票QRコードをハンディで表示します。都度発行の伝票QRコードはペーパーレスプランでは印刷できません。

※3.おすすめの機能です。

※4.別途申込みが必要です。

※5.付帯していません。

※6.別途「Airペイ オンライン」の申込みが必要です。月額利用料は0円ですが、決済手数料はご負担いただきます。詳しくは、P38をご確認ください。

△ プラン比較 (導入時費用)

01 サービス概要

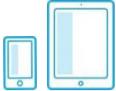
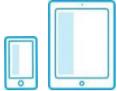
02 機能紹介

03 サポート体制

04 導入について

※金額はすべて税込です。

※機器費用の掲載金額は、
2022年7月14日現在の金額です。
予告なく変更される可能性があります。

	ハンディ+ キッチンモニター	モバイルオーダー 店内版+ キッチンモニター	ハンディ+ キッチンプリンター	モバイルオーダー 店内版+ キッチンプリンター
				
初期導入サポート	なし ¥0	なし ¥0	必須 ¥110,000	必須 ¥110,000
機器購入代行	— ※付帯していません。		○	○
システム設定代行	△ 無料電話サポートあり		○	○
機器設置	△ 無料電話サポートあり		○	○
トレーニング ※モバイルオーダー店内版はありません。	△ トレーニング動画あり		○	△
アクセスポイント設置(電波強化)	— ※付帯していません。		○	○
機器費用 (参考価格例)	一般小売参考価格、中古参考価格 ※1 ¥270,200~	一般小売参考価格、中古参考価格 ※1 ¥224,600~	初期導入サポートによる購入価格 ※4 ¥368,230	初期導入サポートによる購入価格 ※4 ¥322,630
ハンディ端末	¥68,400 iPhoneSE 3台 (中古参考価格) ※2	¥22,800 iPhoneSE 1台 (中古参考価格) ※2	¥68,400 iPhoneSE 3台 (中古参考価格) ※2	¥22,800 iPhoneSE 1台 (中古参考価格) ※2
キッチン端末	¥99,600 iPad2台 (ピックカメラ参考価格)		¥111,100 キッチン用プリンター、メロディスピーカー各2台	
ネットワーク関連機器	¥0		¥77,880 ハンディ用アクセスポイント等	
Airレジ関連機器	¥102,200 ※3 iPad、キャッシュドローア、レシートプリンター (Airレジスターターパック)		¥110,850 iPad、キャッシュドローア、レシートプリンター	

※1. キッチンモニターご利用プランは、ご自身で端末を用意頂くプランのため小売参考価格を掲載しています。
※2. 対応機器の中古販売市場価格例を掲載しています。金額は変動する可能性があり、端末の状態によって異なるため参考価格となります。お手持ちの対応端末をご利用頂くこともできます。

※3. ピックカメラ「Airレジ サービスカウンター」におけるSIIレシートプリンターセットの金額です。
※4. キッチンプリンターご利用プランの初期導入サポートで、購入する場合の金額になります。

店内で注文
後会計

店内で注文
先会計

店外で注文
事前決済



モバイルオーダー 店外版

お客様がネットで
事前注文・決済



※金額はすべて税込です。

※機器費用の掲載金額は、
2022年7月14日現在の金額です。
予告なく変更される可能性があります。

月額費用	固定費 ¥0	初期導入サポート	なし ¥0
注文手数料 ※売上確定した注文金額(税込)にかかる手数料	3.00 %	機器購入代行	— ※4
Airペイ オンライン 決済手数料	3.24 % ※1 Airペイ オンライン規定による	システム設定代行	△ 無料電話サポート窓口あり
機能		機器設置	△ 無料電話サポート窓口あり
店内注文業務全般	— ※4	トレーニング※3	△ サポートツールあり
お客様がスマホで直接注文	◎	アクセスポイント設置 (電波強化)	— ※4
お客様がスマホでオンライン決済	◎ ※1	機器費用 (参考例)	¥152,000
Airレジからの先会計注文送信併用	◎ ※2	ハンディ端末	-
ハンディ・モバイルオーダー 店内版併用	◎ ※2	キッチン端末	¥48,800 (iPad1台) ※5
業務効率化・提供遅れ削減	◎ ※3	ネットワーク関連機器	¥0
Airレジとの会計連携	◎ ※3	Airレジ関連機器	¥102,200 ※6 (iPad、キャッシュドローア、レシートプリンター)
年中無休の電話サポート	○		
駆けつけサポート	— ※4		

※1. モバイルオーダー 店外版のご利用には、Airペイ オンラインの加入が必要です。
2024年1月現在、Visa、Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ対応
※2. 別途申込みが必要です。
※3. おすすめの機能です。
※4. 付帯していません。

※5. ビックカメラにおける金額です。
※6. ビックカメラ「Airレジ サービスカウンター」における
Airレジ スターターパックの金額です。

店内で注文
後会計

店内で注文
先会計

店外で注文
事前
決済

ハンディ・モバイルオーダー 店内版・キッチンモニター

支払い方法

銀行振込またはクレジットカード払い

※ 初期設定は銀行振込となります。クレジットカード払いへ変更をご希望の場合は、営業担当者からご案内いたします。

月額費用の支払いサイクル

	ハンディ / モバイルオーダー 店内版	キッチンモニター(先会計)
請求額の確定	利用月の月末	利用月の月初
請求書の発送	利用月の翌月中旬	利用月の中旬
支払い期日 (銀行振込の場合)	利用月の翌々月末	利用月の翌月末

初期導入サポート費用の支払いサイクル (キッチンプリンターご利用のプランのみ)

請求額の確定	USEN社による機器設置完了日
請求書の発送	<ul style="list-style-type: none"> 機器設置完了日が25日までの場合は、設置月の翌月中旬 機器設置完了日が25日以降の場合は設置月の翌々月中旬
支払い期日 (銀行振込の場合)	<ul style="list-style-type: none"> 機器設置完了日が25日までの場合は、設置月の翌々月末 機器設置完了日が25日以降の場合は、設置月の翌々々月末

ご契約期間

本サービス（月額発生）のご契約期間は1年間となります。

その後は、同一の利用条件にて1年ごとの自動更新となります。

更新月はお申込書をご提出いただいた月となります。

モバイルオーダー 店外版

注文手数料 支払い方法

銀行振込またはクレジットカード払い

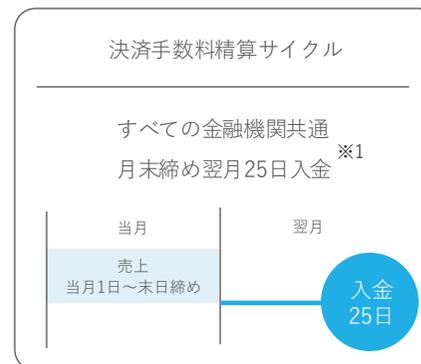
※ 初期設定は銀行振込となります。クレジットカード払いへ変更をご希望の場合は、営業担当者からご案内いたします。

注文手数料の支払いサイクル

請求額の確定	利用月の月末
請求書の発送	利用月の翌月中旬
支払い期日 (銀行振込の場合)	利用月の翌々月末

※注文手数料とは、売上が確定した注文金額（税込）に対してかかる手数料です。

オンライン決済手数料 (Airペイ オンライン)



決済手数料は、Airペイ オンライン規定の精算となります。

※1. 入金日が金融機関休業日の場合、営業日後倒しとなります。振込時には、振込店舗ごとに事務手数料をいただきます。

ご契約に関する留意事項／サービスの制約事項



ご契約に関する留意事項 Airレジ オーダーのご契約に関する留意事項になります。あらかじめご了承ください。

Airレジ オーダーご契約の留意事項							
<p>閉店などやむを得ない事情以外、途中解約することはできません ※原則申込後は途中解約できませんがやむを得ず解約する場合でも、機器設置後は初期導入サポート費（110,000円税込）をご負担いただきます。</p>							
<p>次回ご更新の際の解約をご希望の場合、弊社が指定する締日まで（更新月の前月1日）に解約申請が必要になります。</p> <p>（例）4月が更新月の場合、3月1日23:59までの解約申請が必要になります。</p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 33%;">前々月</td> <td style="width: 33%;">前月</td> <td style="width: 33%;">解約希望月</td> </tr> <tr> <td></td> <td>解約申請： 解約希望前月1日23:59まで</td> <td></td> </tr> </table>		前々月	前月	解約希望月		解約申請： 解約希望前月1日23:59まで	
前々月	前月	解約希望月					
	解約申請： 解約希望前月1日23:59まで						
<p>年間契約中のプランの変更は、内容によって可能な場合とお受けできない場合があります。</p> <p>■ プラン変更可能な例</p> <p>注文方法変更</p> <ol style="list-style-type: none"> ① Airレジ 先会計注文のキッチンモニターのみから、モバイルオーダー 店内版またはハンディを追加 ② 注文送信をハンディからモバイルオーダー 店内版に変更 ③ キッチンモニターご利用のプランに、モバイルオーダー 店外版を追加 <p>-----</p> <p>調理・配膳変更</p> <ol style="list-style-type: none"> ④ キッチンモニターから、キッチンプリンターに変更 ⑤ キッチンプリンターから、キッチンモニターに変更 <p>※④の場合は、初期導入サポート費（110,000円税込）をご負担いただきます。 ※プラン変更に伴う機器費用は必要です。</p>							
<p>■ プラン変更できない例</p> <p>注文方法変更</p> <ul style="list-style-type: none"> ● モバイルオーダー 店内版からハンディへ変更はできません。 ● モバイルオーダー 店内版またはハンディをAirレジのみに変更はできません。 ● 他の注文方法との併用からモバイルオーダー 店外版のみに変更はできません。 							
<p>月額費用は、ご契約プランのハンディ端末設定台数によって異なり、該当月に設定されたハンディ端末台数の最大設定数に準じて発生します。 ご利用台数の確認や変更設定は、店舗様側にて管理画面で行えます。</p>							
<p>店舗の経営法人が変わるケース、個人名義における経営者・店舗名が変更するケース等、契約情報が変わる場合はAirレジオーダーの再契約が必要となります。</p>							
<p>お申込みいただいた店舗番号（AKR）に紐づくAirIDが管理者権限かどうかをご確認ください。管理者権限ではない場合、設置ができかねますので、権限を管理者に付与していただくか、管理者権限のあるAirIDをご利用ください。</p>							

キッチンモニターご利用のすべてのプランご契約の留意事項
<p>ご利用開始タイミングは、機器の準備や設定など店舗様作業のスピードによります。そのため、機器購入が間に合わなかった、オープン日が延びた、店舗様側での設定完了が間に合わなかった等の店舗様のご事情による利用開始日の後ろ倒しが発生した場合も、お申込書に記載の課金開始月の変更はできません。</p>
<p>機器購入タイミングは店舗様にてご判断いただいております。審査完了前に機器購入され、万が一ご契約が不成立になった場合も弊社側での機器の保証はできかねます。</p>
<p>ご案内時にお伝えしている審査期間やお申込からご利用開始までの日数はあくまでも目安となるため前後する可能性があります。</p>

キッチンプリンターご利用のすべてのプランご契約の留意事項
<p>店舗様の事情により利用開始日の後ろ倒しが発生した場合も、お申込書に記載の利用開始月の1日より月額課金の開始となり変更はできませんのでご了承ください。</p>
<p>機器設置にあたり、USEN社と3～4回の日程調整が必要となります。USEN社との日程調整の中で、予定していた月額課金開始日を過ぎた場合も、月額課金開始日の変更はできません。USEN社から連絡がございましたら、お早めの日程調整をお願いいたします。</p>
<p>お申込みのAirIDに紐づくAKRコードに相違があった場合、設置スケジュールが遅延となる可能性があります。ご契約の際に必ずご確認くださいよう願いたします。</p>
<p>サービスご利用にあたり、光回線のご契約が必要となります。開通が遅れた場合、設置スケジュールが遅延となる可能性がありますのでご注意ください。</p>
<p>Airレジオーダーで動作保証している機器を、USEN社からご購入いただくことを推奨しております。機材代金は機器設置日の2営業日前までにUSEN社宛にご入金いただく必要がございます。設置後の機材代金の返金はお受けできません。また、クレジットカードでのお支払いは対応していません。</p>
<p>USEN社による設置対応時間は10:00～18:00となっております。時間外での設置をご希望の場合は、別途3万円（税別）の追加料金が発生いたしますので、ご了承ください。時間外の稼働が複数回発生した場合、その都度上記の追加料金が発生いたします。</p>

店内で注文後会計

店内で注文先会計

店外で注文事前決済

全プラン共通サービスの制約事項 ご自身のお店で利用するにあたって問題ないかご確認をお願いします。

管理業務						
<ul style="list-style-type: none"> Airレジで提供している売上分析・CSV出力機能は以下となります。 <table border="0"> <tr> <td>年別売上（年単位）</td> <td>時間別売上（時間単位、日指定）</td> </tr> <tr> <td>月別売上（月単位、年指定）</td> <td>商品別売上（商品単位、日付期間指定）</td> </tr> <tr> <td>日別売上（日単位、月指定）</td> <td></td> </tr> </table> 会計明細（会計単位、月指定）はCSV出力のみ可能です。 ※前月と今月のみ出力可 	年別売上（年単位）	時間別売上（時間単位、日指定）	月別売上（月単位、年指定）	商品別売上（商品単位、日付期間指定）	日別売上（日単位、月指定）	
年別売上（年単位）	時間別売上（時間単位、日指定）					
月別売上（月単位、年指定）	商品別売上（商品単位、日付期間指定）					
日別売上（日単位、月指定）						
<p>AirIDに紐づくAKRコード変更する場合、メニュー内容等のデータ引き継ぎはできません。変更後新しいAKRコードでの再設定が必要になりますので予めご了承ください。</p>						

動作環境
<p>動作環境・動作確認済み端末以外でハンディやキッチンモニター アプリのご利用を継続した場合、予期せぬ不具合が発生する可能性があります。 不具合が発生しても弊社のサポート対象外となり、アプリが利用できない場合もございます。</p> <p>ご利用中は、FAQサイトにてサポート対象端末をご確認いただき、アップデートできない端末でご利用いただいている場合は、端末の買い替えをご検討いただけますようお願いいたします。</p> <p>動作環境・動作確認：https://faq.order.airregi.jp/hc/ja/articles/360015824733</p>

プラン別の制約事項は次ページへ



Airレジ オーダーをご利用するにあたっての制約事項があります。ご自身のお店で利用するにあたって問題ないかご確認をお願いします。

対象のプラン：調理・配膳の管理に「キッチンモニター」を利用する店内注文の「後会計」と「先会計」のプラン

注文業務		補足
先会計	先会計でAirレジからの注文をキッチンモニターに送信する際は、自動で整理番号が採番されます。独自の番号や、テーブル名などを設定することはできません。	
	Airレジから先会計注文をキッチンモニターに送信するとき、商品個別に注文メモを付けることはできません。Airレジで注文時、伝票情報に入力した人数とメモは、キッチンモニターに送信できます。商品個別に注文メモを付けるにはハンディから送信します。	
	モバイルオーダー 店内版またはハンディは先会計のご利用は推奨していません。（注文をAirレジに反映する操作に4タッチ必要で、時間がかかるため）先会計をご利用の場合は、Airレジで先会計の連携設定を行い、Airレジから注文してください。	○
	Airレジで「量り売り」商品を注文入力・会計された商品は、キッチンモニターに注文送信されますが、販売単位は連携されません。ご注意ください。	
後会計	モバイルオーダー 店内版またはハンディの伝票を注文接客中にAirレジから編集することができません。（会計時にレジ横のお土産を購入する場合などに、最後にAirレジから注文を追加することは可能です。）	○
	コース内料理の調理開始タイミングの指示機能（ファイヤー機能）は提供していません。	
	サービス料を自動で設定することができません。	
モバイルオーダー 店内版	固定QRコード機能をご利用の場合、QRコードが流出すると来店されているお客様以外から注文を送信される恐れがあります。万が一心当たりのない注文があった場合、当社のマニュアルに従いご対応ください。 なお、当社は、生じた損害についての一切の責任を負いかねます。（固定QRコード機能を使わずに、伝票QRコード機能をご利用いただくことも可能です。）	

管理業務（メニュー設定/領収書/精算レシート）	
全プラン共通	メニューは店舗単位での登録が必要です。
	領収書発行は当日分のみ発行可能です。
	精算レシートとして表示される売上は、前回精算レシート出力以降に発生した売上です。（中締めで出力した場合には、一日の売上合計となりません）

管理業務（メニュー設定/領収書/精算レシート）	
モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版のお客様メニューは店舗単位でのメニュー登録が必要です。
動作環境	
サーバーのメンテナンスにより、深夜に停止することがあります。（年に3~4回程度）	
Wi-Fi環境で動作するサービスの性質上、最大2%程度注文送信に失敗する可能性があります。解決されるまでの間は紙伝票で注文業務を行っていただくことになります。 ・LANの断線や無線関連機器の問題が原因の場合 ネットワークはサポート対象外のため、ご契約のプロバイダやネットワーク機器のメーカーへご相談ください。	
店内のWi-Fi/インターネット通信環境によっては、快適にご利用いただけない可能性もございます。（ご契約前に、ご自身でネットワーク状況をご確認いただくことを推奨しております。）	
店内のWi-Fi/インターネット通信環境についてはご自身でご用意いただくものになるため、サポート対応範囲外となります。	
店舗の携帯回線の電波状況によっては、お客様のスマホからモバイルオーダー 店内版で注文送信ができない場合があります。	
キッチンモニターとキッチンプリンターを併用することはできません。（キッチンプリンター利用希望の方は、キッチンプリンターご利用のプランを申込みください。）	

Airレジのみでのご利用時から変わること	
モバイルオーダー 店内版またはハンディの伝票は一度の会計操作の中で個別会計をすることは可能ですが、「途中退店されるお客様の分を個別会計する」ということはできません。	
Airレジ先会計の連携設定をしている場合も、モバイルオーダー 店内版やハンディと席情報は連携していないため、Airレジからの注文は、ハンディに表示されません。先会計の連携設定をしている場合は、Airレジからの注文はキッチンモニターへ送信されます。	
ハンディで入力した注文メモや伝票メモはAirレジの伝票情報のメモに反映されません。先会計の連携設定されているAirレジで入力した伝票情報のメモは、キッチンモニターへ送信できます。	
Airレジオーダーは「量り売り」に対応していません。「量り売り」として商品を販売する場合は、Airレジで注文入力・会計を行ってください。	



Airレジオーダーをご利用するにあたっての制約事項があります。ご自身のお店で利用するにあたって問題ないかご確認をお願いします。

対象のプラン：調理・配膳の管理に「キッチンプリンター」を利用する店内注文の「後会計」のプラン

注文業務		補足
先会計	先会計のご利用は推奨しておりません。（注文をAirレジに反映する操作に4タッチ必要で、時間がかかるため）先会計をご利用の場合は、キッチンモニター利用のプランをお選びください。	○
後会計	Airレジオーダーの伝票を注文接客中にAirレジから編集することができません。 （会計時にレジ横のお土産を購入する場合などに、最後にAirレジから注文を追加することは可能です。）	○
	コース内料理の調理開始タイミングの指示機能（ファイヤー機能）は提供していません。	
	サービス料を自動で設定することができません。	
	注文単位に商品をまとめた伝票（通称：デシャップ伝票・フロア伝票）の印刷機能は提供していません。	○
モバイルオーダー 店内版	固定QRコード機能をご利用の場合、QRコードが流出すると来店されているお客様以外から注文を送信される恐れがあります。万が一心当たりのない注文があった場合、当社のマニュアルに従いご対応ください。 なお、当社は、生じた損害についての一切の責任を負いかねます。 （固定QRコード機能を使わずに、伝票QRコード機能をご利用いただくことも可能です。）	

動作環境
サーバーのメンテナンスにより、深夜に停止することがあります。（年に3~4回程度）
Wi-Fi環境で動作するサービスの性質上、最大2%程度注文送信に失敗する可能性があります。解決されるまでの間は紙伝票で注文業務を行っていただくことになります。 ・LANの断線や無線関連機器の問題が原因の場合 USEN社技術スタッフによる駆け付けサポートにて解決致します
店舗の携帯回線の電波状況によっては、お客様のスマホからモバイルオーダー 店内版で注文送信ができない場合があります。

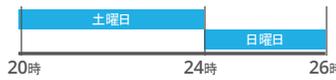
Airレジのみでのご利用時から変わる点
モバイルオーダー 店内版またはハンディの伝票は一度の会計操作の中で個別会計をすることは可能ですが、「途中退店されるお客様の分を個別会計する」ということはできません。
Airレジで直接入力した注文は、キッチンプリンターに送信されません。
Airレジオーダーの注文メモや伝票メモはAirレジの伝票情報のメモに反映されません。
Airレジオーダーは「量り売り」に対応していません。「量り売り」として商品を販売する場合は、Airレジで注文入力・会計を行ってください。

管理業務（メニュー設定／領収書／精算レシート）	
モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版のお客様メニューは店舗単位でのメニュー登録が必要です。
全プラン共通	メニューは店舗単位での登録が必要です。
	領収書発行は当日分のみ発行可能です。
	精算レシートとして表示される売上は、前回精算レシート出力以降に発生した売上です。（中締めで出力した場合には、一日の売上合計となりません）



モバイルオーダー 店外版をご利用するにあたっての制約事項があります。ご自身のお店で利用するにあたって問題ないかご確認をお願いします。

対象のプラン：モバイルオーダー 店外版のみ

事前注文サイト
モバイルオーダー 店外版 事前注文サイトへの商品登録は、店舗単位で行います。Airレジ オーダーの他プランをご利用の場合も、モバイルオーダー 店外版の事前注文サイト用の設定が必要です。
深夜24時を超えて営業している場合でも、注文の受付が可能です。ただし、日付をまたぐ注文を受け付けるには、管理画面の「翌日以降の受け渡し注文」設定をオンにする必要があります。 (例) 土曜日に20時～26時まで開店している場合の設定 ①管理画面の「翌日以降の受け渡し注文」設定をオンにします。 ②管理画面の「注文の受付期間」を1日以上に設定します。 ③注文受付時間を、24時前と24時以降で分けて設定することで、24時以降も注文を受け付けることができます。
<ul style="list-style-type: none"> 土曜日の受付時間設定 20:00～24:00 日曜日の受付時間設定 24:00～26:00 
クーポンなど特典の配布機能は提供していません。
モバイルオーダー 店外版では、お客様ご自身で商品にトッピングを付け、1つの注文とすることはできません。 (例)「お好み焼き」に「えび」と「いか」をトッピングして注文など
注文時にお客様の年齢を確認する年齢確認による同意画面は提供していません。
注文単位での受け取り時間の指定は可能ですが、個別の商品ごとの受け取り時間設定はできません。
事前注文サイト上で、お客様が調理状況を確認することはできません。また、SMSやメールでの通知機能は提供していません。
オンラインレシートの発行はできません。ご来店時に、Airレジで紙レシートの印刷、および電子レシートの発行はできます。
モバイルオーダー 店外版で、以下の品目の販売することはできません。 ・酒類
モバイルオーダー 店外版は、会計総額の端数を値引きすることはできません。 Airレジ基本設定で端数値引設定（会計時に1～9円切り捨て）を有効にしているも、端数は切り捨てになりません。端数も含んだ金額が会計総額となります。 ※会計総額は、消費税込みの金額です。
売上確定後の返品に対して、システムから代金の一部を払い戻すことはできません。全額払い戻しは可能です。

キッチンモニター
管理画面で目標提供時間設定をしている商品でも、モバイルオーダー 店外版からの注文に着手アラートは表示されません。
キッチンモニターの合計数ラベルは、同じ商品の注文が複数ある時商品の横に表示されます。この合計数ラベルは非表示にできません。

管理業務（注文管理表／会計登録／領収書／精算レシート）
売上を確定するには、注文管理画面から会計登録をする必要があります。 会計登録は、Airレジご利用の端末で行う必要があります。Airレジと別の端末で行うと、会計済み伝票を正常にAirレジに連携できません。当日中、レジ締め前に対処ください。 ・注文管理表（レストランボード）は、Airレジと同じ端末にインストールされている必要があります。 ・Airレジ アプリ、レストランボード アプリは最新バージョンでご利用ください。
領収書発行は当日分のみ発行可能です。
精算レシートとして表示される売上は、前回精算レシート出力以降に発生した売上です。（中締めで出力した場合には、一日の売上合計となりません）

お申込み・契約についての制約事項
モバイルオーダー 店外版のご利用には、「Airペイ オンライン」のご契約が必要です。
「Airペイ オンライン」は、Airレジ オーダーとは申込み審査基準が異なります。「Airペイ オンライン」のみご利用いただけない場合や、一部ブランドのみのご利用となる場合もあります。「Airペイ オンライン」がご希望に沿えなかった場合の、Airレジ オーダーの申込み取消しや途中解約はお受けできません。
ただし、Airレジ オーダーの「モバイルオーダー 店外版」のみ申込みで「Airペイ オンライン」をご利用いただけない場合、「モバイルオーダー 店外版」の解約の手続きさせていただきます。

モバイルオーダー 店外版ご契約の留意事項

Airペイ オンラインの制約事項もご確認をお願いします。

モバイルオーダー 店外版 制約事項、次ページへ続きます

モバイルオーダー 店外版をご利用するにあたっての制約事項があります。ご自身のお店で利用するにあたって問題ないかご確認をお願いします。

対象のプラン：モバイルオーダー 店外版のみ

動作環境
サーバーのメンテナンスにより、深夜に停止することがあります。（年に8回程度）
Wi-Fi環境で動作するサービスの性質上、最大2%程度注文送信に失敗する可能性があります。解決されるまでの間は紙伝票で注文業務を行っていただくことになります。 ・LANの断線や無線関連機器の問題が原因の場合 ネットワークはサポート対象外のため、ご契約のプロバイダやネットワーク機器のメーカーへご相談ください。
店内のWi-Fi / インターネット通信環境によっては、快適にご利用いただけない可能性もございます。（ご契約前に、ご自身でネットワーク状況をご確認いただくことを推奨しております。）
店内のWi-Fi / インターネット通信環境についてはご自身でご用意いただくものになるため、サポート対応範囲外となります。
Airレジ以外のPOSレジに注文・売上データを自動連携する機能は提供していません。

Airペイ オンライン ご契約に関する制約事項 お申込み・ご契約に関する制約事項になります。あらかじめご了承ください。

お申込み・契約についての制約事項
<p>お申込みにあたっては、お申込みする店舗のレストランボードでご利用している管理者権限のあるAirIDにて、該当店舗にログインしお申込みをいただくことが必要です。 契約完了までに、お申込みいただいたAirIDを削除すると審査・契約のお手続きが完了できません。</p>
<p>お申込みは同じ会社・代表者であっても、1店舗ごとのお申込みが必要です。 契約後の契約情報の変更および解除についても、1店舗、1契約ごとの申請となります。</p>
<p>お申込みには、法人の場合には契約会社と同じ、個人の場合には契約代表者と同じ名義の口座情報が必要です。(株)リクルートの他サービスにて既にご利用の口座でも、異なる名義の口座である場合にはお申込みいただくことはできません。 Airレジ オーダーの申込み名義と異なる名義の口座はご利用頂けません。</p>
<p>お申込みから審査完了までに、25営業日程度(前後する場合があります)お時間をいただきます。</p>
<p>「Airペイ オンライン」は「Airペイ」とは異なるサービスです。すでにAirペイ ご利用中の場合でも別途お申込みが必要になります。 また「Airペイ オンライン」をお申込みいただいても「Airペイ」はご利用になれません。</p> <p>■各サービス概要</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Airペイ オンライン：Airレジ オーダーご利用の注文をお客様ご自身のスマホでオンライン決済可能なサービスです。 ・Airペイ：さまざまな決済をiPadまたはiPhoneとカードリーダー1台で決済できるサービスです。

お申込み・契約についての制約事項
<p>「Airペイ オンライン」は、Airレジ オーダーとは申込み審査基準が異なります。「Airペイ オンライン」のみご利用いただけない場合や、一部ブランドのみのご利用となる場合もあります。「Airペイ オンライン」がご希望に沿えなかった場合、Airレジ オーダーの申込み取消しや途中解約はお受けできません。</p> <p>ただし、Airレジ オーダーの「モバイルオーダー 店外版」のみ申込みで「Airペイ オンライン」をご利用いただけない場合、「モバイルオーダー 店外版」の解約の手続きさせていただきます。</p>
<p>Airペイ オンラインの契約を解除後は、下記制限があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・およそ1か月経過すると、Airペイ オンラインの決済内容・振込内容を確認することができなくなります。事前に必要な書類のダウンロードをお願いします。 振込管理画面にて、振込明細・インボイス関連書類のCSV形式でダウンロードができます。 https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/4404312875161 決済管理画面にて、決済履歴をCSV形式でダウンロードできます。 https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/4403620012953
<p>Airレジ オーダーの契約について変更・契約のし直しが必要となる場合には、あわせてAirペイ オンラインの契約も変更・契約のし直しが必要となります。</p>
<p>店舗番号(「AKR～」から始まる各店舗固有の番号)を引き継ぐ場合であっても、契約のし直しの必要がある場合には下記制限があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・再お申込み完了まで約2ヶ月程度の決済機能のご利用はいただけません。 ・店舗番号を引き継ぐ手続き後には、旧契約の決済内容・振込内容を確認することができません。手続き前に必要な書類のダウンロードをお願いします。 ・旧契約時の決済金額のお振込みおよび手数料のご請求については、旧契約名義の口座へのお振込みとなります。 <p>■Airレジ オーダーの後会計でオンライン決済の場合：再申し込み完了まで約2ヶ月程度オンライン決済はご利用頂けません。Airレジ オーダーのサービス自体はご利用いただけます。</p> <p>■モバイルオーダー 店外版の場合：再申し込み完了まで約2ヶ月程度サービスもご利用いただけません。</p>



Airレジ オーダーでオンライン決済ご利用するにあたっての制約事項があります。
ご自身のお店で利用するにあたって問題ないかご確認をお願いします。

サービスについての制約事項
オンライン決済の業務管理機能はiPhone、Androidの画面サイズに対応しておりません。iPadやパソコンをご利用ください。【オンライン決済管理業務】決済履歴の確認/決済の取消/入金履歴の確認/設定変更
オンライン決済を利用するには、Airレジ アプリ、レストランボード アプリは最新バージョンでのご利用が必要です。
オンライン決済・リクルートIDでのご利用では、クレジットカードのみご利用可能です。 2023年4月現在、対応決済ブランド Visa、Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ。 ※デビットカード・プリペイドカードのご利用制限はございませんが、非推奨としております。 ※QR決済、電子マネーはご利用いただけません。
店舗独自の決済ルールを設定することはできません。 例) ランチタイムは決済できないようにする 例) 3,000円未満は決済できないようにする

注文業務の制約事項
Airレジから入力した割引・割増設定は決済金額に反映されません。ハンディから割引・割増を入力いただく必要があります。

会計・決済業務の制約事項
お客様向けに利用明細（お客様控え）を印刷したりメール送付することはできません。
加盟店向けに利用明細（加盟店控え）を印刷することはできません。
決済後にAirレジで会計登録作業が別途必要です。（自動登録ではありません）
お客様のスマホがオフラインの時や、システム障害発生時やメンテナンス時は決済することができません。メンテナンスは事前に告知いたします。
決済の取消（=返金）は決済時から半年間のみ可能です。
オンライン決済で個別会計はできません。個別に会計される場合はAirレジで行ってください。

管理業務の制約事項
システム操作以外に関するトラブルは加盟店とお客様の間で対応いただく必要があります。
お客様から利用覚えなしとの問い合わせがあった場合に、調査にご協力いただく可能性があります。
万が一不正利用が認められた場合は売上をご返金いただく可能性があります。
店舗様にて、不正利用（クレジットカードの悪用等）の疑義がある予約が多数発生している、もしくは発生しうる可能性がある場合、当社にて、一時的にオンライン決済の受付・利用を停止させていただく場合があります。
振込時には、振込店舗ごとに事務手数料をいただきます。
お振込口座が同口座であっても、振込は契約店舗ごとに振込をいたします。まとめてお振込みをすることはできません。 振込名義人は「カ）リクルート」です。
店舗様にて契約口座情報の変更をいただき、申請内容に不備がなければ10営業日程度にて再振込みの手続きを行います。 ただし、振込日のご指定、急ぎの対応等特例の手続きはできません。
店舗様への振込ができない状態が続く場合には、当社にて一時的にオンライン決済の利用の停止をさせていただきます場合があります。
店舗様への振込ができない状態が、売上確定した月の末日から起算して1年間継続した場合には、当社に対する支払請求権を放棄したものとみなします。
決済管理、振込管理画面（画面内CSV含む）は、契約店舗ごとになります。同契約法人・契約者をまとめて一覧、表示することはできません。

レストランボードからレジに進み、Airレジ上で商品追加や変更を行っても、その後レストランボードに戻って再度レジに進むと追加した商品は反映されません。



レジ打ち会計を押下したあとのハンディやモバイルオーダー店内版からの追加注文については、一度レストランボードに戻り、レジ画面を表示することで内容が更新されます。



先会計の場合、ハンディやモバイルオーダー 店内版のご利用は推奨しておりません。（複数の端末の操作が必要となるため）

ランチなどで、先にお客様がレジでお会計し、お席に着席してから食事提供する場合、操作が煩雑になるため、ハンディやモバイルオーダー 店内版のご利用は推奨しておりません。

非推奨：ハンディやモバイルオーダー 店内版とAirレジを使って先会計



ハンディで
臨時席に着席



ハンディや
モバイルオーダー 店内版で
注文入力



レストランボードで席を選
択し、会計に進む



Airレジで
会計および退店

推奨：Airレジとキッチンモニターを使って先会計



Airレジで
注文入力



Airレジで
会計後注文送信



キッチンモニターで
注文確認後調理



提供

注文単位に商品をまとめた伝票の印刷機能は提供していません。

配膳管理などで使われる注文単位の伝票（通称：デシャップ伝票・フロア伝票）の印刷機能は提供していません。

- ハンディは、注文単位の商品やその配膳状況をアプリで確認することができます。
- モバイルオーダー 店内版またはハンディとキッチンモニターご利用のプランでは、テーブル別配膳状況をキッチンモニターでご確認いただけます。

✕

フロア伝票			新規
商品名	数	金額	
<input type="checkbox"/> 生ビール	2	¥900	
<input type="checkbox"/> 枝豆	1	¥390	
<input type="checkbox"/> だし巻き玉子	1	¥680	
合計 (内消費税等)		¥1,970 ¥157	

2020/12/26 20:59:59

✕

フロア伝票			追加
商品名	数	金額	
<input type="checkbox"/> レモンサワー	2	¥900	
合計 (内消費税等)		¥2,870 ¥229	

2020/12/26 21:12:38

Airレジ オーダーでの配膳の確認方法

調理

A-2	2名
生ビール	1

A-2	2名
ウーロンハイ	1

A-2	2名
ハイボール (シングル)	2

A-2	2名
刺身3点盛り 合わせ	1

注文単位でキッチン伝票が印刷されます。



配膳の操作



ハンディの配膳状況やデシャップ機能で、配膳操作を行います。



配膳の確認



注文単位の配膳状況を確認できます。

キッチンモニター

テーブル別配膳管理



テーブル別に注文単位に表示され、注文からの経過時間や配膳状況をご確認いただけます。

補足資料



機器名	iPad	iPhone	レシートプリンター キッチンプリンター	キッチンプリンター用 スピーカー	キャッシュドロア (3札6硬貨)	キャッシュドロア (4札6硬貨)
画像						
型番	— (※1)	— (※1)	MCP31LB	MCS10	CB72IV-3/6	CB82III-4/6
メーカー	Apple	Apple	スター精密	スター精密	CMI	CMI
サイズ	お選びの端末により 異なります。 メーカーサイトで ご確認ください。	お選びの端末により 異なります。 メーカーサイトで ご確認ください。	132×140×125mm (W×D×H) 約1.3kg	—	330×415×105mm (W×D×H) 約5.7kg 金種：3札6硬貨	405×423×113mm (W×D×H) 約6.7kg 金種：4札6硬貨
備考	メーカー保証：1年	メーカー保証：1年	メーカー保証：1年	メーカー保証：1年	メーカー保証：1年	メーカー保証：1年
用途	モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版※2	モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版	モバイルオーダー 店内版
	ハンディ	ハンディ	ハンディ	ハンディ	ハンディ	ハンディ
	キッチンモニター	キッチンモニター	キッチンモニター	キッチンモニター	キッチンモニター	キッチンモニター
	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版	モバイルオーダー 店外版
	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター
	レジ	レジ	レジ	レジ	レジ	レジ

※1. 動作確認済みの端末情報は、Airレジ オーダーFAQサイト (<https://faq.order.airregi.jp/hc/ja>) でご確認ください。

※2. モバイルオーダー 店内版ご利用の場合も、お客様のご案内用のハンディが必要です。

※保証期間後の故障時は、お客様による買換えが必要となります。



機器名	アクセスポイント	PoE インジェクタ	LAN HUB
画像			
型番	専用アクセスポイント (※1)	EIB-UG01-PL2	EHC-F05MN-HJW (5ポート)
メーカー	— (※2)	ELECOM	ELECOM
価格(税抜)	\62,500	\11,800	\5,260
サイズ	200x200x35mm (WxDxH) 約460g	—	—
備考	<ul style="list-style-type: none"> ・メーカー保証：1年 ・カラーは白/黒の2色 ・USEN社からの購入が必須となります ・付属品として壁・天井に設置するマウントキットが同梱されています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・アクセスポイントに電力を供給するための機材です ・USEN社からの購入が必須となります 	<ul style="list-style-type: none"> ・LAN線を分岐させるための機材です ・USEN社からの購入が必須となります
用途	キッチンプリンター	キッチンプリンター	キッチンプリンター

※1. 2台目以降の販売は増設用アクセスポイントのご案内となります。

※2. USEN社オリジナル製品につき型番はありません。

※保証期間後の故障時は、お客様による買換えが必要となります。

Apple製品（アプリ）

Airレジ／レストランボード
Airレジ オーダー（キッチンモニター、デシヤップ業務機能）

	対応OS
iPad ※1	iPadOS 16～17

※1 Airレジ オーダー（デシヤップ業務機能のみ）はiPad miniには対応していません。

Airレジ／レストランボード／Airレジ オーダー（ハンディ）

	対応OS
iPhone	iOS 16～17

Webブラウザ（店外注文管理）

Airレジ オーダー（モバイルオーダー 店外版：注文管理表）

	対応OS
iPad	iPadOS 16～17

「iOS 15 / iPadOS 15」のサポートを、2024年3月21日（木）をもちまして終了いたします。

📄 最新情報は、各アプリWebサイトからご確認ください。



AirREGI オーダー

<https://faq.or.der.jp/hc/ja/articles/360015824733airregi>



AirREGI

<https://faq.airregi.jp/hc/ja/articles/202156804>



Restaurant
BOARD

<https://faq.restaurant-board.airregi.jp/hc/ja/articles/214475717>

Webブラウザ（お客様の注文画面）

Airレジ オーダー（モバイルオーダー 店内版：お客様メニュー画面）
（モバイルオーダー 店外版：事前注文サイト）

	対応ブラウザ	対応OS
スマートフォン	iPhone	- Safari iOS16～17
	Android	- Google Chrome 13.0
タブレット ※2	iPad	- Safari iPadOS 17

※2 モバイルオーダー 店内版（お客様メニュー画面）はiPadOSのみサポートしております。
モバイルオーダー 店外版（事前注文サイト）はタブレットに対応していません。

Webブラウザ（バックオフィス機能）

Airレジ／Airレジ オーダー／レストランボードの設定機能等

	対応ブラウザ	対応OS
PC	Windows	- Google Chrome 最新版 Windows7以上
		- Microsoft Edge ※3 Windows10以上
	Mac	- Safari Mac OS 10.12 Sierra以上
タブレット	iPad	- Safari iPadOS16～17
スマートフォン	iPhone	- Safari ※4 iOS 16～17
	Android	- Google Chrome ※5 Android OS 6 Marshmallow 以上

※3 レストランボードの当該環境は対応予定です。

※4 Airレジ オーダーのバックオフィス機能はiPhoneに対応していません。

※5 AirレジとAirレジ オーダーのバックオフィス機能はAndroidに対応していません。

ご案内やお支払い、スタッフの呼び出しもカンタンに。 お客様の待ちストレスも、スタッフの負担も軽減できます。

来店

お客様がスマホから人数を入力し、来店登録することもできます。
スタッフの来店処理業務を省き、来店から注文をスムーズにできます。



※スタッフがハンディで来店登録することもできます。

お支払い

お客様は席にいなご自身のスマホでお支払いができ、会計待ち時間を削減できます。



※別途「Airペイ オンライン」の申込みが必要です。
※2024年1月現在、Visa、Mastercard®、JCB、AmericanExpressのみ対応

スタッフ呼び出し

おしぼり、お冷、お会計など、注文以外の呼び出しも、お客様のタイミングでメニュー画面から依頼することができ、スタッフの負担を軽減して対応することができます。



店内のあらゆる場所で表示速度に問題がないか確認します。

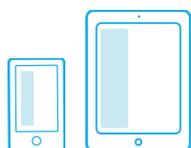
問題がある場合は、利用開始前の改善を推奨しています。

① 調査が必要な理由

Airレジ オーダーはインターネットに接続して使用するサービスです。店内の接続が不安定だと、快適にご利用いただけません。

調査方法

準備するもの



- Wi-Fi環境
- 店内のWi-Fiに接続できるiPadやiPhoneなど

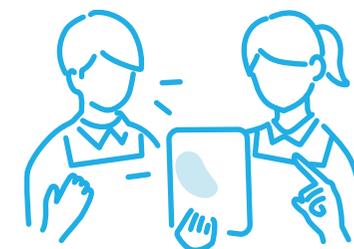
調査する場所

ハンディもしくはキッチンモニターを使う可能性のある場所すべて

確認場所の例

- 調理場の一番奥
- 個室
- ルーターから一番通い場所 等

- 1 店内Wi-Fiに端末を接続します。
- 2 端末を持って確認する場所へ移動します。
- 3 App Storeアプリを開いて1～2秒以内に表示されるか、動画サイトの動画が遅延なく再生できるかなど、ネットワークの接続や速度に問題がないか調べます。
- 4 問題がなければ、3で確認したアプリを終了させて、次の場所へ移動し2から調査を繰り返します。



- 店内のあらゆる場所で確認されることをおすすめします。
- 速度が遅い場合は、ルーター（中継機）が原因のことが多いです。
- 他にも様々な原因（中継機の置き場所が悪い、たくさんの端末を接続しすぎ、レンジなど電子機器からの電磁波の干渉など）が考えられます。ご契約のプロバイダにご相談されることをおすすめします。
- インターネット接続に関する問題は、Airレジ オーダーのサポート対象ではありません。



Q1. プリンターが動かなくなったり、iPadや、iPod touchが水没して故障した場合、どのような対応になりますか？
「駆けつけサポート」の範囲で対応してもらえますか？ キッチンプリンター

- A.** まずはヘルプデスクにお電話ください。オペレーターから状況をヒアリングさせていただき、問題の切り分けを行います。明らかに機材に問題があると判明した場合は、新しい機材に交換もしくは修理依頼していただく必要がございます。緊急の場合や実際の機材を確認する必要がある場合は、「駆けつけサポート」の専門スタッフが訪問し、機材交換（レンタル）をいたします。

※後日ご自身でご購入いただき、レンタルしたものは返却いただく必要があります

Q2. 店舗移転した場合、どのような対応が必要となりますか？ 全プラン共通

- A.** 再度環境構築のサポートが必要な場合は、初期導入時と同様の導入費用が発生いたします。

Q3. 業態変更など、大幅なメニュー変更が発生した場合は対応してもらえますか？ キッチンプリンター

- A.** お客様にご対応いただいております。操作方法など、不明点あればヘルプデスクをご活用ください。

Q4. お客様のスマホで直接決済できますか？ モバイルオーダー 店内版 ハンディ

- A.** 可能です。お客様がスマホからカード決済可能な「Airペイ オンライン」は別途お申込みが必要です。

Q5. モバイルオーダー 店内版は多言語対応していますか？ モバイルオーダー 店内版

- A.** モバイルオーダー 店内版は、ブラウザの翻訳機能を利用して言語変換できます。お客様利用スマホの設定言語に、ブラウザの翻訳機能でメニューを変換して表示します。※変換後の内容を編集することはできません。

※翻訳の正確性は利用端末のOS・ブラウザの仕様によります。翻訳の正確性を保証するものではありません。
※利用対象ブラウザはFAQをご確認ください。

導入時のよくあるご質問

Q. Airレジ オーダーを申込みばオンライン決済も使えますか？

- A. 別途「Airペイ オンライン」のお申込みが必要です。
「Airペイ オンライン」は、お客様自身がスマホでカード決済できるサービスです。Airペイとは異なるサービスです。Airペイのご契約がなくてもご利用いただけます。またAirペイご契約中であってもご利用の際は別途お申込みが必要になります。

Q. Airペイ利用中です。オンライン決済も使えますか？ Airペイ オンラインを申込みれば、Airペイも使えますか？

- A. 「Airペイ オンライン」は、Airペイとは異なるサービスとなる為、すでにAirペイご利用の場合でも別途お申込みが必要になります。
また「Airペイ オンライン」をお申込みいただいても「Airペイ」はご利用になれません。

■各サービスの概要

- Airペイ オンライン：Airレジ オーダーご利用の注文をお客様ご自身のスマホでオンライン決済可能なサービスです。
- Airペイ：さまざまな決済をiPadまたはiPhoneとカードリーダー1台で決済できるサービスです。

Q. お客様に事前に登録してもらう必要ありますか？

- A. お客様による事前登録等は必要ありません。

■お客様がリクルートIDをご利用の場合

ご利用時にリクルートIDでログインいただけます。リクルートIDにクレジットカードを未登録のお客様は、オンライン決済可能なクレジットカードを登録することができるので、次回からオンライン決済をスムーズにできます。

Q. 利用可能な銀行を教えてください。

- A. 海外の銀行を除く、国内の都市銀行、地方銀行、ゆうちょ銀行など、多くの銀行をご利用いただけます。詳しくはお問い合わせください。
振込みに関する事務手数料は加盟店負担となります。

Q. 利用後、いつ入金されますか？

- A. 決済確定日の翌月25日に振込がされます。
入金予定額は、管理画面「入金管理」画面にて確認ができます。
※入金日が金融機関休業日の場合、営業日後倒しとなります。

Q. 無銭飲食対策はどうすればいいですか？

- A. レジ会計、テーブル会計共にお客様が会計完了したかどうかを店舗様側で確認していただけます。それぞれの具体的なオペレーションは以下です。

■レジ会計の場合

(お客様にレジに来ていただいて会計されている)
決済表示設定にて、スマホ決済完了後の画面で「レジで画面を提示してください」というメッセージを設定し、レジに来ていただいて、決済完了後の画面を提示していただくことで、お見送りをするようにします。

■テーブル会計の場合

(お客様にはテーブルで待っていただき、店員がテーブルとレジを往復している)
決済表示設定にて、スマホ決済完了後の画面で「テーブルでお待ち下さい。店員が伺います」というメッセージを設定し、店員がプリンタ・キッチンモニターの「0番卓決済完了しました」という通知を見て、レジで精算レシートを出力し、テーブルでお渡ししたのち、お見送りをするようにします。

Q. オンライン決済は個別会計できますか？

- A. オンライン決済で個別会計はできません。
個別に会計される場合はAirレジで行ってください。

Q. お店の決済をオンライン決済に統一するのでしょうか？

- A. 統一せず併用も可能です。
これまで通りのお支払い方法に「オンライン決済」が加わるイメージです。
可能なお支払い方法からお客様にお選びいただけます。

Q. 後会計のお客様への案内はどうすればいいですか？

- A. お客様へ事前に、スマホからオンライン決済が出来ること、お店で決めたオンライン決済後の確認方法(レジまたはテーブル)について説明されるとスムーズです。
また、割引やクーポンのご提示がある場合は、ご利用開始時にお客様に聴取ください。

導入事例

※2022年2月17日サービス名称を「Airレジハンディ」から「Airレジオーダー」に変更しました。
掲載の記事は「Airレジオーダー」にサービス名称を変更前の導入事例となります。

コロナ対策に導入した「モバイルオーダー 店内版」が大活躍。
顧客満足度もアップして、事業拡大の強い味方に。

焼肉店

座席数 59席

ハンディ：3台

キッチンモニター：2台

モバイルオーダー 店内版

 新型コロナウイルス感染症対策

吉崎牛・和牛 弦

店舗統括担当者 長岡さん

モバイルオーダー 店内版の導入で、コロナ対策を万全に。

当初は会計だけをAirレジで行い、オーダーを取る際には手書きの紙伝票を使っていたのですが、新型コロナウイルスが流行し、対策を考えていたところにモバイルオーダー 店内版の案内をいただいたので、追加で導入しました。

モバイルオーダー 店内版のよい点は、タッチパネル式のテーブルオーダーシステムと違って、お客様が自分のスマホで注文できることです。タッチパネルを介して感染が広がる心配がなく、お客様と従業員との接触も減らせるので、コロナ対策としては最強のオーダーシステムだと思います。

オーダーミスが大幅に減少。操作性もスタッフに好評です。

手書きの伝票を使っていた頃はどうしても、オーダーミスや商品の出し忘れがありました。操作性がよく、機械の操作が苦手なスタッフも、伝票を書くのが苦手な外国人スタッフも、みんながカンタンに使えるシステムなのでとても助かっています。

キッチンモニターは、オーダーの状況がひとめでわかるので、厨房の調理スタッフにも好評です。Apple TVを使ってテレビ画面に映してみたところ、離れた場所からでもぐんと見やすくなりました。調理をしながら次のオーダーを確認できるので、とても便利です。

コストパフォーマンスは抜群だと思います。

モバイルオーダー 店内版を導入したことで、ホールスタッフの負担が大幅に減りました。

4~5人で回していたホールの仕事が、今は1人少ない体制でも対応できるようになりました。人件費が削減できることを考えると、コストパフォーマンスは抜群だと思います。



モバイルオーダー 店内版は好きなタイミングで注文ができるのでお客様に大好評です。

特に大好評をいただいているのが、お冷や熱いお茶、網の交換など無料のサービスをリストアップした「0円メニュー」です。スタッフも余裕を持ってお客様に対応できるようになったので、接客の質も以前に比べて向上していると思います。

何でも気軽に頼みやすいと、お客様から喜ばれています。



待ち望んでいた「Airレジ」のモバイルオーダーシステム。
オーダーミスがなくなり、客単価もアップしました。

イタリアンバル 座席数 21席

ハンディ：2台

キッチンモニター：2台

モバイルオーダー 店内版

📄 紙伝票からの変更

バル30

オーナー 小笠原俊介さん

“接客の感染リスクを減らし、予想以上の客単価アップ効果も。”

「Airレジオーダー」導入のきっかけは、コロナ対策でした。お客様が注文のために声を出して私たちを呼ぶ必要はなくなり、感染リスクを減らすことができました。その上、客単価がアップするという予想以上の効果もありました。

うちは個人店ですし、スタッフは少人数です。注文がたてこんでくると、どうしてもバタバタしてしまうことがありました。モバイルオーダー 店内版を導入したことで、気軽に注文していただけるようになった結果、こんなにオーダーが増えるものなのかとびっくりしました。

“デリバリーやテイクアウトも「Airレジ」で注文の一括管理。”

うちのお店はデリバリーやテイクアウトにも対応していますが、そこでも「Airレジオーダー」が活躍しています。

うちのようなスタイルの場合、店内の注文と、外へ出す注文が錯綜するので、オーダーの管理がとても大変なんです。 「Airレジ」は標準税率と軽減税率の選択設定もできるので注文を一括管理できる。とても便利です。

“心配していたお客様とのコミュニケーションも問題なし。”

うちは地元のみなさんに親まれてきたイタリアンバルです。カウンター席での私たちとの会話を楽しみにくださる常連さんも多いので、交流が減ることを心配してくれたスタッフもいました。

でも、お客様との関係性が変わることはなかったですね。カウンターで話をしたい方には、私たちがハンディでオーダーを取りますし、モバイルオーダー 店内版のお客様は、配膳の際に「がんばってる？」など声をかけてくださいます。それよりも、気を遣わずに注文できるようになったことを喜んでくれるお客様の方が多かったです。



“「Airレジオーダー」は、飲食店が変化していくためのきっかけにもなるツール。”

飲食業界もデジタルの力を取り入れて、新たな挑戦をしていく必要があると感じています。今回「Airレジオーダー」を導入したことで、「自分のやりたいことに一歩を踏み出した」という達成感も感じています。

従業員やお客様がもっと幸せになれる環境をつくれたら、とてもうれしいですね。



お店の課題解決という一番大切な部分に直結している。
成長していくために、なくてはならないツールです。

居酒屋

座席数 50席

ハンディ：5台

キッチンモニター：3台

📄 オペレーションの効率化

オリオン餃子高崎店

店長 佐々木卓巳さん

“オペレーションの効率化を図るために導入を決定。”

導入前は、注文を取ったら大きな声でキッチンに注文を伝えることで時間のロスをなくすようにしていました。ただ、その声キッチンに届かないこともありまして、いくつもの注文を大きな声で伝えることに抵抗もありました。

オペレーションの効率化を目的に、最初は「Airレジオーダー ハンディ+キッチンプリンタ」を導入しました。

「キッチンモニター」が出たのをきっかけに、キッチンプリンターからキッチンモニターに移行しました。

“会計時の時間のロスも、見事になりました。”

これまで、紙伝票を見ながらひとつひとつのメニューをレジに打ち込んでいたため、注文数が多いとお客様をお待たせしてしまうこともありまして、スタッフの手間がかかりました。

「Airレジオーダー」と「Airレジ」が連携したことで、打ち込む手間もなくスムーズに会計できるようになりました。お客様をお待たせすることがなくなり、サービスの向上につながったと思います。

“「分析」がお店の課題解決の答えを導き出してくれます。”

実際に使ってみて、「Airレジオーダー」の最大のメリットだと感じているのは、分析できることです。紙伝票だと、どの料理が一番出ているのかを調べるのはとても大変です。

「キッチンモニター」を使うことで、注文から調理、配膳までの時間を確認することができます。

「この料理は調理時間が意外とかかる」など、これまで感覚的だったものが、しっかりと数字で見えるので、経営上の課題をクリアするための答えを導き出すのが容易になりました。



“お店の成長スピードが目に見えて早くなりました。”

導入前は注文、会計など、すべての作業に時間がかかっていましたが、導入後はそれらすべてがスピーディーになりましたね。

お店の課題解決する上で一番大切な分析をすることができるようになったため、時間や労力を使わずにスピーディーにお店を成長させていける。そこが一番のメリットだと実感しています。



仕事の効率が上がって、時間に余裕が生まれた。
その分、おもてなしや新メニューの開発に力を注げます。

カフェ

座席数 34席

ハンディ：2台

キッチンモニター：2台

📄 紙伝票からの移行

イエノウエノカフェ

店主 杉田直木さん

紙伝票をやめてから、
オーダーミスがなくなりました。

うちのお店には、アルバイトを含めて20名のスタッフがいます。導入前は、各々が紙伝票に注文のメニューを書いていたのですが、それぞれ文字の癖がありますし、間違いやオーダーミスも多かった。伝票のごみも気になり、ペーパーレス化を考えていました。

画面をタッチするだけでオーダーできる「Airレジオーダー」導入後は、ミスがほとんどなくなり、「キッチンモニター」との連動で、キッチンの作業効率も向上しました。提供したらモニターをタッチするだけ。簡単ですし、提供漏れもなくなりました。

時間が生まれた分、
他の業務に力を注げます。

文字を書いたり、レジに金額を打ち込んだりする作業がなくなり、かなり時間を節約できるようになりました。その分、お客さまとのコミュニケーションや、メニュー開発に時間を割くことができます。丁寧に作業ができますし、新しいアイデアも生まれるようになりました。

紙伝票のときは、オーダーを取ったらすぐにキッチンに行って伝える必要がありました。そのため、お客さまとお話が盛り上がっていても、どこかで話を切り上げなければならなかった。でも「Airレジオーダー」なら、ホールからオーダーを送信すればいいので、焦ってキッチンに行くこともなくなりましたね。

コロナ禍がIT化促進の
チャンスでもありました。

新型コロナウイルスの流行で、いろいろな影響がありました。ですが、私はこれを「IT化を進めるチャンスになる」とも思っていました。通常営業しながら変えていくのは大変ですが、休業や時短を利用して、段階を踏みながら「Airレジオーダー」を浸透させることができました。



導入はみんなが幸せになれる
選択だったと思っています。

この「イエノウエノカフェ」は、地元である国分寺のみなさんに喜んでもらうためにつくったお店です。

店内の業務に余裕ができたので、細かいところまで目が届きますし、お客さまへのおもてなしやコミュニケーションに専念できるようになりました。

スタッフにとっても、今まで以上に楽しく、やりがいを持って働ける環境になったことでしょう。

